

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГБОУ ВО «Уральский государственный педагогический университет»

Институт психологии

Кафедра акмеологии и психологии среды

**СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ
ЗАЩИТЫ ПОЖИЛЫХ ГРАЖДАН МУНИЦИПАЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ**

(НА ПРИМЕРЕ Г. КАМЫШЛОВА)

**Направление «38.03.04 – Государственное и муниципальное
управление»**

Выпускная квалификационная работа

Квалификационная работа
допущена к защите
Зав. кафедрой О.В. Кружкова
«_____» _____ 2019 г.

Исполнитель:
Летавина Надежда Алексеевна,
обучающийся БГ-51z группы

Научный руководитель:
Костарева Е.Н. – к. психол. н.,
доцент кафедры общей
психологии и конфликтологии

Екатеринбург 2019

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	3
ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ ПОЖИЛЫХ ГРАЖДАН В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ.....	6
1.1 Социальная политика в Российской Федерации в области социальной защиты пожилых граждан.....	6
1.2 Нормативно – правовые основы социальной защиты пожилых граждан.....	16
1.3 Организационно-экономические аспекты социальной защиты в Российской Федерации.....	24
1.4 Вывод по I главе.....	30
ГЛАВА 2. АНАЛИЗ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ ПОЖИЛЫХ ГРАЖДАН ПО Г. КАМЫШЛОВУ И КАМЫШЛОВСКОМУ РАЙОНУ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ.....	32
2.1 Система организации социальной защиты пожилых граждан.....	32
2.2 Организация социальной защиты пожилых граждан в Управлении Социальной Политики г. Камышлова.....	42
2.3 Совершенствование организации социальной защиты пожилых граждан муниципального образования.....	53
2.4 Вывод по II главе.....	65
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	67
СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ.....	69
ПРИЛОЖЕНИЕ	74

ВВЕДЕНИЕ

В течение последних 50 лет стремительно развивается процесс демографического старения населения в мировом масштабе. В 2018 году количество пожилых граждан в Российской Федерации составляет 42 млн. человек. Это 35,4% от всей численности населения. А к 2030 году прогнозируют 46 млн. человек - это 37,8%. Количество людей, не обладающих способностью работать, увеличивается с каждым годом.

Для соблюдения прав человека и удовлетворения его социальных потребностей существует социальная защита населения. На портале проектов правовых актов опубликовано, что на социальную политику в Российской Федерации из государственного бюджета в 2018 году было выделено 4,703 триллиона рублей, на 2019 год составляет - 4,728 триллиона рублей, а на 2020 год запланировано - 4,866 триллиона рублей. В результате, мы можем сделать вывод, что затраты с каждым годом возрастают.

Вопросы помощи гражданам пожилого возраста должны занимать важное место в системе социальной защиты населения. В силу своего возраста, пожилые люди сталкиваются с огромным количеством проблем. Например, в исследованиях таких авторов, как В. Альперович, В.П. Войтенко, А.И. Егоров были рассмотрены общие принципы организации социальной защиты пожилых людей и условия их реализации. Авторы пришли к выводу, что “решение проблем, обусловленных пожилым возрастом, возможно только при взаимопонимании, сотрудничестве государства, некоммерческого сектора и бизнес сектора, а также, взаимообогащении науки и практики”. Для этого нам нужно повысить эффективность управления социальной сферы.

Решение проблем пожилых граждан требует больших финансовых ресурсов, ведь в социальной политике решаются многие вопросы

обеспечение жизнедеятельности пожилых граждан. Однако, финансирование социального сектора не является ведущим в структуре государственных бюджетных средств. Оно носит дотационный характер, т.е. с одной стороны - потребности пожилых граждан велики, они не трудоспособны, не могут сами зарабатывать, но они также несут расходы по ЖКХ, транспорту, лечению и др. Но с другой стороны, государство не обладает такими объёмами финансовых вложений, которые можно было выделить на эту сферу.

Необходима консолидация общественных слоёв населения, координирование государственных органов, а также привлечение некоммерческих организаций, которые минимизируют финансовую нагрузку на социальный сектор. Следует расширять объёмы и улучшать виды новых социальных услуг пожилым гражданам на всех уровнях власти, разрабатывать, социальные программы, направленные на улучшение качества жизни, с учётом особенностей региона и муниципального образования.

Актуальность темы выпускной квалификационной работы объясняется необходимостью повышения эффективности методов и форм организации социальной защиты в современных изменяющихся и усложняющихся социально - экономических условиях. В условиях ограниченных ресурсов, направленных на решение социальных вопросов, мы отмечаем большое количество острых проблем, которые пожилым гражданам приходится решать. Поэтому необходимо совершенствовать организацию социальной защиты и развивать организационные вопросы, которые повысят качество социальной защиты пожилых граждан.

Цель выпускной квалификационной работы - исследовать организацию социальной защиты пожилых граждан с учётом муниципального образования г. Камышлова и предложить мероприятия по её совершенствованию.

Для достижения этой цели необходимо решить следующие задачи:

- 1) Рассмотреть организацию социальной защиты населения в РФ.
- 2) Показать правовые основы социальной защиты населения.
- 3) Рассмотреть финансирование социальной защиты в РФ.
- 4) Изучить систему организации социальной защиты пожилых граждан на федеральном, региональном и муниципальном уровнях.
- 5) Проанализировать организацию социальной защиты пожилых граждан в УСП г. Камышлова.
- 6) Разработать рекомендации по совершенствованию организации социальной защиты пожилых граждан в УСП г. Камышлова.

Объект исследования – социальная политика Российской Федерации.

Предмет исследования – организация социальной защиты пожилых граждан на примере УСП Министерства социальной политики Свердловской области по городу Камышлову.

Методологической основой проведённого исследования служили научная, методическая, учебная литература, материалы периодических изданий и специализированных интернет-сайтов, посвященных тематике государственного и муниципального управления в области социальной политики, нормативно-правовые документы УСП по г. Камышлову и Камышловскому району.

Метод исследования – сбор, обобщение и сравнение информации, дедукция, анкетирование, информационно-целевой анализ, статистические данные, SWOT-анализ, иллюстрированные таблицы, диаграммы.

Выпускная квалификационная работа состоит из введения (обоснование актуальности избранной темы, постановка целей и задачи исследования), двух глав, заключения (содержащее выводы и предложения), а также списка литературы из 41 источника. Работа изложена на 77 страницах и включает в себя 6 таблиц, 5 рисунков и 1 приложение.

ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ ПОЖИЛЫХ ГРАЖДАН В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

1.1 Социальная политика в Российской Федерации в области социальной защиты пожилых граждан

Современная Россия переживает переходный период, который затронул все сферы социально-экономической жизни страны, что привело к появлению многих социально незащищённых слоёв населения - безработных, беженцев и вынужденных переселенцев, пожилых и т.д. Помогать человеку в государстве решать различные проблемы на протяжении всей его жизни [21, с. 345] становится необходимым, в соответствии, с социальной политикой, проводимой в России.

Социальная политика является областью конкретного осуществления важнейшей функции государства по созданию условий, обеспечивающих удовлетворение каждого члена общества их потребностям, с учётом социально утверждённой системы ценностей [21, с. 253]. Поэтому центром социальной политики всегда является человек, который действует одновременно с целью, предметом и субъектом.

Социальная политика является частью общей политики государства, которая касается отношений между социальными группами, обществом в целом и его членами, связанных с изменениями в социальной структуре, повышением благосостояния граждан, удовлетворением их материальных и духовных потребностей, улучшение их образа жизни.

Социальная политика проводится через систему мер этики и морали. В том числе формирование и определение их места в жизни отдельных членов общества (лиц, семей, групп, слоёв и т.д.). Социальная и личная

жизнь участников общества, включая регулирование управления материальной и культурной средой, в которой удовлетворяются потребности человека в еде, одежде, жилье, поддержании здоровья и др.

Что касается социальной защиты населения - то сегодня это важнейшее и приоритетное направление социальной политики Российской Федерации, а именно система принципов, методов, социальных гарантий общества. Государство, меры и институты, гарантирующие оптимальные условия жизни, отвечающие потребностям личности, различных категорий и социальных групп; комплекс мер, действий государственных фондов и общества, направленных на борьбу с рискованными ситуациями в обычной жизни граждан [22, с. 315].

Социальная защита населения в широком смысле слова — это совокупность социально-экономических мероприятий, проводимых государством и обществом, и обеспечивающих предоставление оптимальных условий жизни, удовлетворение потребностей, поддержание жизнеобеспечения и деятельного существования личности различным социальным категориям и группам, а также совокупность мер, направленных против ситуаций риска в нормальной жизни граждан, таких как болезнь, безработица, старость, смерть кормильца. Она представляет комплекс мер по обеспечению гарантированного государством минимального уровня материальной поддержки социально уязвимых слоёв населения в период экономических преобразований [23, с. 315].

Бурное развитие методологии и методов социальной защиты населения, имеющих большое практическое и теоретическое значение, характерно для современного этапа. Следует отметить, что под методологией социальной защиты понимается система принципов и методов организации и построение теоретических и практических мероприятий, направленных на борьбу с рискованными ситуациями в обычной жизни граждан, таких как болезни, безработица, старость,

инвалидность, смерть кормильца и др. [22, с. 315], а согласно методологии - совокупность приёмов, методов исследования и операций практического и теоретического развития социальной защиты населения как системы [23, с. 316].

Основополагающими принципами социальной защиты населения являются гуманность, социальная справедливость, адресность, сложность, гарантирование прав и свобод личности [24, с. 29]. Система социального обеспечения населения на современном этапе включает в себя:

- социальное обеспечение;
- социальное страхование;
- социальная поддержка (помощь).

Социальная защита граждан обеспечивается за счёт средств федерального и местных бюджетов, специально созданных фондов социальной поддержки населения, негосударственных фондов.

Основными задачами социальной защиты населения являются:

- 1) устранение абсолютной бедности, когда средний общий доход семьи на душу населения - ниже прожиточного минимума;
- 2) оказание материальной помощи населению в экстремальных условиях;
- 3) содействие адаптации социально уязвимых групп населения к условиям рыночной экономики [21, с. 316].

Таким образом, одним из элементов социальной защиты населения является социальная помощь, предоставление денежных средств или в натуральной форме в виде услуг, учреждённых государством; комплекс социальных услуг, медико-социальной поддержки, социально-экономических, социальных, социально-психологических, социально-образовательных и других, исходящих от государственных и негосударственных структур в кризисный период, в трудных жизненных ситуациях.

Социальная помощь выполняет функцию вспомоществования по бедности отдельным группам населения в экстремальных условиях; носит характер периодических и единовременных денежных доплат к пенсиям и пособиям, натуральных выдач и услуг в целях нейтрализации критических жизненных ситуаций, неблагоприятных экономических условий. Социальная помощь (поддержка) осуществляется за счёт местных органов власти, предприятий (организаций), внебюджетных и благотворительных фондов в целях оказания адресной, дифференцированной помощи нуждающимся.

Социальное обеспечение - это система правовых, экономических и организационных мер, созданных государством для компенсации или минимизации последствий изменения материального и (или) социального статуса граждан, а также в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации в результате обстоятельств, признанных значимым государством (страхование рисков) [25, с.3].

Социальное страхование является частью государственной системы социальной защиты населения, особенностью которой является обеспечение активных граждан от возможных изменений в материальном и (или) социальном статусе, в том числе из-за не зависящих от них обстоятельств [24, с.114].

Обязательное социальное страхование - это система правовых, экономических и организационных мер, созданных государством для компенсации или минимизации последствий изменения материального и (или) социального статуса активных граждан, а также в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации после признания их статуса безработным, профессионального заболевания, инвалидности, болезни, травмы, беременности и родов, потери кормильца, а также начало старости, необходимость медицинского обслуживания, санаторно-курортное лечение и возникновение других установленных

страховых рисков, подлежащих обязательному социальному страхованию.

На сегодняшний день в Российской Федерации существует 4 вида обязательного социального страхования:

- 1) пенсионное страхование;
- 2) социальное страхование на случай временной нетрудоспособности;
- 3) социальное страхование от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний;
- 4) медицинская страховка [25, с.34].

Объектами управления в системе социальной защиты населения являются учреждения и организации, рабочие и учебные группы этой системы, а также отношения между людьми. Субъектами управления являются органы, непосредственно занимающиеся проблемами социальной помощи населению (министерства, комитеты, ведомства, отделы социальной защиты населения, группы работников). Основной функцией органов и учреждений социальной защиты населения (СЗН) является - совершенствование деятельности его различных структурных элементов, регулируемых определёнными нормами и контролируемых социальными институтами для обеспечения достижения поставленных целей.

Основные уровни социальной работы:

- федеральный уровень (республика);
- регион;
- трудовой коллектив;
- общественные неправительственные организации (благотворительные организации) [21, с.316].

Профсоюзы, администрация и различные формы автономии коллективных работников играют важную роль в системе социальной защиты населения.

Функции Департамента социальной защиты населения на региональном (местном) уровне регулируются вышестоящими органами с определённой степенью независимости и включают в себя:

- 1) обеспечение и решение производственно-экономических проблем;
- 2) плановая, финансово-хозяйственная деятельность;
- 3) создание различных фондов социальной помощи;
- 4) решение экономических проблем и др.

Функции трудового коллектива:

- 1) производственно-хозяйственная;
- 2) политическая;
- 3) управленческая;
- 4) социальная;
- 5) образовательная [21, с. 317].

Формы социальной защиты отражают в коллективных договорах дополнительные меры социальной защиты, субсидии (выплаты, пособия и др.). Работникам, их семьям, а также пожилым за счёт средств соответствующих предприятий.

Социальные функции коллектива:

- 1) улучшить материальное и культурное положение людей;
- 2) развитие социальной структуры команды;
- 3) улучшение отношений внутри команды;
- 4) улучшение социального обеспечения, здравоохранения;
- 5) организация помощи для семейной жизни, досуга;
- 6) соблюдение принципа социальной справедливости [22, с.255].

Некоторые функции выполняют различные благотворительные и социальные фонды для населения:

- 1) одиночная социальная и медицинская помощь, пожилым людям, инвалидам;

- 2) социальная реинтеграция пожилых;
- 3) юридическая помощь социально незащищённым слоям населения и т.д. [26, с. 255].

В целом назначение системы социальной защиты проявляется в её общих функциях:

- 1) Экономическая функция заключается в оказании материальной поддержки гражданам, живущим в трудных жизненных условиях, в содействии развитию общественного производства в целом и в отдельных отраслях народного хозяйства, а также экономической экспансии районов развития.

- 2) Политическая функция, направленная на сближение социального уровня с различными слоями населения и создание условий, необходимых для достойной жизни для всех. Он предназначен для стабилизации общественных отношений.

- 3) Демографическая функция помогает стимулировать рост населения страны, воспроизводство здорового поколения, рост продолжительности жизни.

- 4) Социально-реабилитационная функция направлена на удовлетворение потребностей пожилых людей. Это приводит к созданию благоприятных условий для сохранения их правового статуса и защиты здоровья всех граждан [25, с.17].

В современных условиях в учреждениях социальной защиты пожилых большое значение приобретает межведомственная работа по организации социальной поддержки престарелых. Это связано с увеличением доли пожилых людей в популяции, изменением социального статуса пожилого человека, прекращением или ограничением работы, трансформацией ценностей, образом жизни и возникновением различных трудностей, психологической адаптации к новым условиям. Всё это требует разработки и внедрения конкретных подходов, форм и методов

социальной работы для пожилых людей.

Социальная защита пожилых людей обеспечивается, в соответствии, с этическими принципами Международной организации труда:

- Достоинство личности — это право на достойное обращение, лечение, социальную помощь и поддержку.
- Свобода выбора — каждый пожилой человек имеет право выбирать между пребыванием дома и проживанием во временном или постоянном приюте.
- Координация помощи — помощь, предоставляемая различными социальными агентствами, должна быть активной, скоординированной и последовательной.
- Индивидуализация помощи — помощь оказывается в первую очередь самому пожилому гражданину с учётом его окружения.

На современном этапе организация ухода за пожилыми людьми, а также решение традиционных социальных проблем предполагают развитие социальных технологий, внедрение которых поможет решить проблемы, связанные с психологическими трудностями, с которыми сталкиваются пожилые люди во время процесса общения или одиночества. Также необходимо учитывать другие возрастные группы, каковы социальные проблемы пожилых людей, их отношения с окружающими, роль и статус пожилых людей в семье и обществе и т. д. Следует отметить, что существуют разные категории пожилых людей. Среди них есть люди:

- не нуждающиеся в помощи;
- частично утратившие трудоспособность;
- нуждающиеся в обслуживании;
- требующие постоянного ухода и т. д.

Поддержка пожилых людей предоставляется органами социального обеспечения через их офисы, которые выявляют и ведут учёт,

предоставляют различные виды социальной поддержки, а также предоставляют платные услуги. Социальная защита осуществляется по решению органов социальной защиты в подведомственных им учреждениях или по договорам, заключённым органами социальной защиты с учреждением социальной защиты с другими формами собственности [28].

Функцию социальной защиты и помощи осуществляют следующие учреждения:

- дома-интернаты;
- дневное и ночное пребывание;
- специальные дома для одиноких пожилых людей;
- больницы и услуги для хронических больных;
- больницы разных типов;
- территориальные центры социальной защиты;
- департамент социальной помощи на дому;
- геронтологические центры и др.

Основную функциональную схему социальной защиты людей преклонного возраста можно представить в следующем виде (рисунок 1).



Рис. 1. Схема социальной защиты пожилых людей

Социальная защита включает всё, что получает пожилой за счёт средств общественного фонда, превышающих размер пенсии. В этом

случае общество несёт всё или часть расходов, связанных с оплатой расходов на услуги, предоставляемые пожилым людям, нуждающимся в определённых видах социальной помощи. В то же время, в целях социальной защиты удовлетворяются конкретные потребности, соответствующие этой категории граждан [27; с. 49].

Развитие социальной защиты пожилых с каждым годом приобретает всё большее значение в нашей стране. Это важнейшее дополнение, которое значительно повышает эффективность государственной системы социального обеспечения в целом.

Система (по-гречески: состоит из связанных частей) — это совокупность объектов, которые связаны и поддерживают отношения друг с другом и образуют определённую целостность, единство [28]. Система социальной защиты охватывает, в частности, гериатрическую медицинскую помощь как в больнице, так и в поликлинике; содержание и обслуживание в пансионатах; помощь на дому для тех, кто нуждается в уходе; протезирование, предоставление транспортных средств, возможности трудоустройства для тех, кто желает продолжить пассивную работу и свою профессиональную переподготовку; организация работы в специально созданных компаниях, мастерских; жилищно-коммунальное хозяйство; развлекательные мероприятия и др. [21; с. 317].

В то же время, в области социальной защиты возможность осуществления права на её получение часто зависит от дискреционного решения компетентного органа, поскольку ряд социальных услуг, предоставляемых в этой области, всё ещё редкие услуги, которые не гарантированы для всех пожилых людей. На это указывает, в частности, превышение количества людей, нуждающихся в содержании с размещением в интернате, по сравнению с общим количеством мест в этих учреждениях; социальная помощь на дому, возможность реализации этой услуги и т.д.

1.2 Нормативно-правовые основы социальной защиты пожилых граждан

Социальная защита пожилых граждан в настоящий момент в Российской Федерации регулируется целым рядом нормативно-правовых документов. В России право граждан на социальную защиту гарантируется Конституцией Российской Федерации, принятой в 1993 году, и регулируется законом. В соответствии со статьей 7 Конституции, Российская Федерация является социальным государством, политика которого заключается в создании условий для достойной жизни и свободного развития личности [4].

В Российской Федерации труд и здоровье людей защищены, установлена гарантированная минимальная заработная плата, государственная поддержка оказывается семьям, матерям и детям, инвалидам и пожилым, действует система социальных услуг. Установлены курсы повышения квалификации, пенсии, пособия и другие гарантии социальной защиты (статьи 37, 38 Конституции Российской Федерации). В нашей стране социальное обеспечение гарантировано всем, в зависимости от возраста, в случае болезни, инвалидности, потери кормильца (Конституция Российской Федерации, статья 39).

Государственные пенсии и пособия устанавливаются законом. Добровольное социальное страхование, создание дополнительных форм социального обеспечения и благотворительности поощряются. В нашей стране создана многоуровневая организационная структура системы социальной защиты населения, в которой используются практически все организационно-правовые формы.

Основными организационно-правовыми формами социальной защиты населения нашей страны в настоящее время являются пенсии, предоставление социальных пособий, пособий для самых

малообеспеченных категорий населения, социальное страхование государства, социальные услуги.

Пенсионное пособие — это регулярная денежная выплата со стороны государства, пенсия, выплачиваемая в установленном порядке определенным категориям граждан из социальных фондов и других источников, предназначенных для этой цели.

Основным законом, регулирующим пенсии по старости, является закон о профессиональных пенсиях, который значительно изменил условия назначения пенсий. Впервые в структуру трудовой пенсии вводится накопительный элемент, и устанавливается новый порядок расчета не по сумме предыдущего заработка, а по сумме уплаченных страховых взносов и сумме средней продолжительности жизни после выхода на пенсию. Все пенсии индексируются в установленном порядке из-за увеличения стоимости жизни.

Другой организационно-правовой формой социальной защиты населения является предоставление социальных льгот и социальных пособий особо нуждающимся категориям граждан.

В современных условиях страны количество выплат и социальных пособий превышает 1000, они установлены для более чем 200 категорий граждан, число претендентов составляет почти 100 миллионов (пожилые, инвалиды, ветераны, дети, безработные). С помощью социальных пособий обеспечивается реализация социальных гарантий для граждан, лучше учитываются индивидуальные ситуации и такие ситуации, как бедность, приют, незащищенное материнство и безработица.

В то же время нынешняя практика выплаты социальных пособий несовершенна. Не удалось обеспечить справедливость в использовании средств, выделенных на эти цели, чтобы предоставить им более целенаправленное использование возможностей, имеющихся в регионах,

для укрепления финансовой базы для предоставления социальных гарантий.

С 1995 года органы социальной защиты населения получили прочную законодательную базу, на основе которой установлено правовое регулирование в области социального обслуживания населения. В нее вошли федеральные законы: «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» (Федеральный закон "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" от 28.12.2013 N 442-ФЗ) и «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов», постановление Правительства РФ от 24 июня 1996 года №739 «О предоставлении бесплатного социального обслуживания и платных социальных услуг государственными социальными службами»; постановление Министерства труда и социального развития РФ от 27 июля 1999 года №31 «Об утверждении примерного устава муниципального учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения», а также федеральный закон от 8 декабря 1995 года «О некоммерческих организациях» [3]. Впервые закон предусматривал, что система социальных услуг основана на использовании всех форм собственности и состоит из равных секторов: государственного и негосударственного.

Законодательством предусмотрены различные виды социальных услуг, в том числе: социальные услуги на дому, полустационарные социальные услуги в учреждениях дневного ухода граждан учреждений социального обслуживания, социальная помощь, экстренные социальные услуги. Все социальные услуги, включенные в федеральный список гарантированных государством услуг, могут предоставляться гражданам бесплатно, а также на основе частичной или полной оплаты. Ряд законов в Российской Федерации регулирует социальную защиту отдельных категорий граждан (пожилых, ветеранов, инвалидов, детей и других).

Федеральный закон №48 от 24 ноября 1995 года «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» [3] определяет государственную политику социальной защиты инвалидов в Российской Федерации, целью которой является предоставление инвалидам равных возможностей с другими гражданами для реализации гражданских прав и свобод, экономические, политические и другие аспекты Конституции Российской Федерации. Закон определяет полномочия органов государственной власти по социальной защите инвалидов. В нем излагаются права и обязанности учреждений, занимающихся медицинской и социальной оценкой, определяются методы работы трудящихся-инвалидов и разрабатываются индивидуальные и комплексные программы реабилитации инвалидов.

Одной из проблем органов социального обеспечения в нашей стране является проблема отсутствия безопасности детей. Социальная защита детей начинается с защиты семьи, матери и ребенка. Система пособий для семей с детьми устанавливается федеральным законом «О государственных пособиях гражданам, имеющим детей». Она включает пять видов пособий:

1) пособие по беременности и родам - используется для компенсации потери дохода женщины в период отпуска по беременности и родам;

2) единовременное пособие для женщин, зачисленных в медицинские учреждения на ранних сроках беременности, должно играть стимулирующую роль в раннем медицинском наблюдении, предотвращении осложнений беременности и сохранении здоровья и благополучия женщины;

3) единовременное пособие на рождение ребенка - выполняет функцию долевого участия и равенства всех бенефициаров при возмещении исключительных расходов семьи при рождении ребенка;

4) ежемесячное пособие на период отпуска по уходу за ребенком до достижения ребенком полутора лет должно частично компенсировать потерю заработка или дохода лица, находящегося в отпуске по уходу за ребенком;

5) ежемесячное пособие на детей, которое должно частично компенсировать расходы семьи, связанные с воспитанием ребенка [27, с. 12].

Так же существуют другие федеральный законы:

- О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов ;
- О ветеранах;
- О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации;
- О порядке учета доходов и расчета среднедушевого дохода семьи и дохода одиноко проживающего гражданина для признания их малоимущими и оказания им государственной социальной помощи;
- О социальной защите инвалидов в РФ;
- Об основах социального обслуживания населения в РФ;
- О социальной защите граждан, подвергшихся радиационному воздействию вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне;
- О трудовых пенсиях в РФ;
- О предоставлении социальных гарантий Героям Социалистического Труда и полным Кавалерам ордена Трудовой Славы;
- О государственной социальной помощи;
- Об основах обязательного социального страхования;
- Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

- О дополнительных гарантиях по социальной защите детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- О социальной защите граждан, занятых на работах с химическим оружием;
- О внесении изменений в законодательные акты Российской Федерации и признании утратившими силу некоторых законодательных актов Российской Федерации в связи с принятием федеральных законов «О внесении изменений и дополнений в Федеральный закон «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации» и «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации».

Следующей организационно-правовой формой социальной защиты населения является обязательное государственное социальное страхование. Это способ снижения социальных рисков и средство социального перераспределения с учетом принципа социальной справедливости. Государственное социальное страхование — это система материальной помощи пожилым работникам, созданная государством и регулируемая законом на случай временной или постоянной нетрудоспособности [26, с. 155-170].

Федеральный закон №165 от 16 июля 1999 года «Об основах обязательного социального страхования» регулирует отношения в системе обязательного социального страхования, определяет правовой статус субъектов обязательного социального страхования, причины их возникновения и порядок реализации их прав и обязанностей. Обязательное социальное страхование является частью государственной системы благосостояния населения, спецификой которой является страхование активных граждан от любых изменений их материального и

социального положения, осуществляемых в соответствии с федеральным законом [4].

Федеральный закон №178 от 17 июля 1999 года «О государственной социальной помощи» устанавливает правовые и институциональные рамки для оказания государственной социальной помощи малообеспеченным семьям или одиноким гражданам с низким доходом. Государственная социальная помощь заключается в обеспечении малообеспеченных семей или малообеспеченных граждан, живущих в одиночку [4].

Государственная социальная помощь предоставляется для поддержания уровня жизни семей с низкими доходами, а также одиноких граждан с низким доходом, средний доход которых на душу населения ниже прожиточного минимума, установленного в Российской Федерации.

Государственная социальная помощь может быть оказана единовременно или на срок не менее трех месяцев. Эта помощь устанавливается по решению агентства социального обеспечения по месту жительства или месту проживания бедной семьи или гражданина с низким доходом.

Государственная социальная помощь может быть оказана в следующих формах:

- наличные платежи;
- помощь в натуральной форме (одежда, продукты, медикаменты).

Органы местного самоуправления оказывают социальную помощь государству в пределах полномочий, переданных им для этой цели, а также материальных и финансовых ресурсов для их осуществления.

Согласно Конституции Российской Федерации, вопросы социальной защиты населения входят в совместную компетенцию Российской Федерации и ее субъектов. В связи с этим расходы на эти цели несут федеральный бюджет и бюджеты субъектов Российской Федерации.

Федеральным законом от 06 октября 1999 года №184 – ФЗ «Об общих принципах организации законодательных и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации» (в редакции федерального закона от 04 июля 2003 года №95 – ФЗ) определены полномочия субъектов Российской Федерации в области социальной защиты населения, финансирование которых с 01.01.2005 года должно осуществляться за счет средств бюджета субъекта Российской Федерации. В соответствии с п.п. 24 п. 2 ст. 26.3 этого закона к таким полномочиям отнесено решение вопросов [4]:

А) социальной поддержки:

- граждан пожилого возраста и инвалидов;
- граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации;
- ветеранов труда;
- лиц, проработавших в тылу в период Великой Отечественной войны 1941 – 1945 г.г.;
- семей, имеющих детей (в том числе многодетных семей, одиноких родителей);
- жертв политических репрессий;
- малоимущих граждан;

Б) социального обслуживания:

- безнадзорных детей [1].

Федеральный закон от 22 августа 2004 года № 122 – ФЗ изменил более 150 действующих нормативных актов, в том числе по вопросам социальной защиты. Принятие данного документа было направлено на защиту прав и свобод граждан Российской Федерации на основе разделения полномочий между федеральными органами государства и государственными органами субъектов Российской Федерации оптимизации деятельности территориальных органов исполнительной

власти. Основные положения этого закона в области реформирования системы социальной защиты заключаются в следующем [4]:

1) разграничение бенефициаров между «федеральными» и «региональными» в соответствии с полномочиями и расходными обязательствами Российской Федерации и ее субъектов;

2) «монетизация льгот», то есть замена натуральных льгот «федеральными» получателями на ежемесячный денежный платеж (ЕДВ);

3) предоставление пакета социальных услуг «федеральным» бенефициарам стоимостью 450 рублей в месяц, в том числе:

- дополнительная бесплатная медицинская помощь, в том числе предоставление медикаментов, предоставление путевок на санаторно-курортное лечение при наличии медицинских показаний (400 рублей);

- бесплатное движение по пригородным железным дорогам, а также междугородний транспорт до места лечения (50 руб.).

Ежемесячная денежная выплата производится территориальным органом Пенсионного фонда Российской Федерации по месту жительства гражданина одновременно с выплатой пенсии. Размер денежного платежа подлежит индексации, равно как и размер базовой части трудовой пенсии.

Законом Свердловской области от 3 декабря 2014 года N 108-ОЗ “О социальном обслуживании граждан в Свердловской области” регулируются отношения, возникающие в сфере социального обслуживания граждан в Свердловской области.

1.3 Организационно-экономические аспекты социальной защиты в Российской Федерации

Государство как основной субъект социальной работы осуществляет контроль над экономикой социальной сферы посредством финансовой

политики. Финансы в социальной работе являются важнейшей составляющей всей финансовой системы государства. Это система снабжения, организации и расходования средств в социальной сфере.

Основными функциями финансирования являются: распределительная, стимулирующая, контролирующая.

Их реализация в социальной сфере осуществляется на основе следующих принципов:

1) Принцип использования всех финансово-экономических факторов для повышения уровня социальной защиты и формирования социальных фондов.

2) Принцип социального реагирования предполагает пересмотр социальных норм при распределении средств по отношению к инфляции, увеличение прожиточного минимума, увеличение стоимости прожиточного минимума, изменение уровня жизни, занятости трудоспособного населения.

3) Принцип избирательного подхода к определению размера социальной помощи в зависимости от региона и местных условий.

4) Принцип автономии местных органов власти в Конституции, и использование средств в соответствии с законом.

5) Обзор минимальных государственных стандартов, в которых должны быть выделены средства на основные социальные должности (уровень жизни, наука, культура, образование, медицина, экология).

6) Преимущество социальной сферы в распределении дополнительных бюджетных доходов [27, с. 306].

Финансирование социальной защиты происходит из разных источников:

- 1) Бюджеты бюджетной системы РФ, в том числе:
 - федеральный бюджет;

- бюджеты субъектов федерации (республик, краев, автономных областей и др.);

- муниципальные бюджеты.

2) Государственные внебюджетные фонды, в том числе:

- пенсионный фонд;

- фонд социального страхования;

- фонд обязательного медицинского страхования;

- фонд занятости;

- республиканский (федеральный) и территориальные фонды социальной поддержки населения.

3) Негосударственные источники финансирования (частные и общественные благотворительные фонды и др.)

В переходной экономике социальные расходы имеют особое значение. В основном это связано с тем, что в этот период уровень жизни населения резко снизился как из-за инфляции, так и из-за реальных доходов большинства населения.

Республиканский фонд (федеральный) по социальной поддержке населения, созданный в 1992 году, играет важную роль в определении финансовых источников социальной поддержки населения, и в частности наиболее нуждающихся граждан [27, с. 300].

Средства из республиканских (федеральных) и территориальных фондов расходуются на:

- помощь в виде предметов первой необходимости (одежда, обувь, еда) бесплатно или по льготным ценам;

- предоставление субсидий на приобретение лекарств;

- оплата коммунальных услуг;

- обеспечить ночь бездомным гражданам;

- создание дополнительных рабочих мест для граждан с ограниченной трудоспособностью и других видов деятельности.

За счет средств республиканского фонда социальной поддержки населения финансируются программы во многих регионах России по поддержке многодетных и малообеспеченных семей, детей-сирот и детей с ограниченными возможностями.

Система общественного благосостояния населения в значительной степени опирается на местные ресурсы. Налоги являются основным источником бюджетирования на всех уровнях, особенно в местных бюджетах. Налоги — это обязательные налоги, взимаемые государством с хозяйствующих субъектов и граждан по ставке, установленной законом.

Бюджетная система Российской Федерации "кормит" налоги, сборы и другие платежи. Кроме того, существуют государственные внебюджетные фонды, доходная часть которых осуществляется за счет целевых взносов.

Три пятых от общей суммы взносов во внебюджетные фонды составляют взносы в социальные фонды. Внебюджетные социальные фонды состоят из ставки страховой премии, определенной законом.

С 2011 года общая ставка премий выросла до 34%. В российском пенсионном фонде было 26%, в фонде социального страхования - 2,9%, в федеральном фонде обязательного медицинского страхования - 3,1%, в фонде обязательного медицинского страхования Российской Федерации - 2%.

Поправки также коснулись плательщиков страховых премий, которые используют упрощенную систему налогообложения и используют ее в форме единого вмененного подоходного налога: с 1 января 2011 года они переходят с одной льготной пошлины в сумме, т.е. 34%.

Суть налогов заключается в изъятии государством в пользу определенной части валового внутреннего продукта в виде обязательного взноса. В рыночной экономике налоги играют такую важную роль, что при отсутствии устоявшейся и эффективной налоговой системы, отвечающей

условиям, способствующим развитию общественного производства, не только эффективная рыночная экономика эффективная социальная поддержка бедных [28, с.250]. Но вернемся к источникам финансирования социальной защиты населения.

Следует отметить, что существует определенное разделение полномочий между федеральными и региональными органами власти при финансировании системы социальной защиты населения и социальной сферы в целом.

Итак, федеральные власти:

- создают единую систему гарантий в области пенсий, пособий, заработной платы, медицинского обслуживания, образования, культуры;
- составляют внебюджетные государственные фонды: пенсионный фонд; фонды занятости; фонд обязательного медицинского страхования; фонд социальной поддержки;
- финансируют социальную инфраструктуру под федеральной юрисдикцией;
- определяют условия и порядок зачета денежных доходов населения по отношению к инфляции.

Полномочия региональных и местных органов власти включают в себя:

- с учетом местных условий, разработки и реализации региональных социальных программ, поиска возможностей для повышения минимальных гарантий, установленных на федеральном уровне;
- определение и внедрение процедуры социальной помощи уязвимым группам населения, создание условий, благоприятствующих деятельности благотворительных и общественных фондов; обеспечить функционирование учреждений социальной инфраструктуры, находящихся в ведении местных органов власти [25, с.256].

Следует отметить, что с помощью механизма распределения государственных финансов более сильные регионы помогают самым слабым. В 1994 году в федеральном бюджете был создан Региональный фонд финансовой поддержки.

Переводы из этого фонда могут проходить по двум каналам:

- в форме трансфертов (денежная помощь, предоставляемая из федерального бюджета);
- в виде грантов на финансирование федеральных программ, направленных на выравнивание уровня социально-экономического развития регионов.

Негосударственные фонды становятся дополнительным источником все более важного социального финансирования. Их средства состоят из:

- вкладов учредителей благотворительных организаций;
- членских взносов (для членских благотворительных организаций);
- благотворительных пожертвований граждан и юридических лиц в денежной или натуральной форме;
- доходов от внебюджетных операций, в том числе доход от ценных бумаг;
- доходов от деятельности по мобилизации ресурсов (шоу, культурные и спортивные мероприятия, благотворительные компании по сбору средств, организация лотерей и благотворительных аукционов, продажа товаров и пожертвования от благотворителей т. д.);
- доходов от легальной деятельности;
- поступлений в бюджеты всех уровней и внебюджетные фонды;
- доходов от деятельности субъекта хозяйствования, созданной благотворительной организацией;
- работы волонтеров;
- других источников, не запрещенных законом [27, с.300].

Деятельность фондов благотворительных организаций строится на основе закона «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» от 11 августа 1995 года № 135-ФЗ [4].

Уже в 1991 году, после принятия закона об общественных объединениях, общественное движение, в том числе благотворительность и милосердие, стало активно развиваться.

В настоящее время в Российской Федерации действует более 500 благотворительных организаций. Большинство из них занимаются оказанием помощи людям с ограниченными возможностями, многодетным и неполным семьям. Организационно-экономические аспекты социальной сферы в период формирования рыночных отношений имеют много недостатков и требует решения сформировавшихся проблем.

1.4 Выводы по I главе

Таким образом, современная система социальной защиты пожилых предоставляет достаточно широкий спектр услуг, что, в свою очередь, гарантировано законодательством Российской Федерации. В технологии социального обеспечения населения Российской Федерации выделяются три основных направления социальной защиты пожилых людей:

- 1) пенсионные пособия;
- 2) система пособий и льгот для пожилых людей;
- 3) социальная защита пожилых людей в стандартных и нестандартных условиях.

Принципы социальной защиты реализуются через развитие и совершенствование законодательной базы отраслевого и межсекторального характера. Российская Федерация по-прежнему поддерживает расширенную и обширную систему льгот. Только через

органы социальной защиты получают льготы для 13 категорий населения в соответствии с изученными федеральными законами.

Государство настаивает на необходимости учитывать социальные проблемы при разработке федеральных законов в области структурной перестройки, финансирования и налогообложения, приватизации, постановлений правительства о развитии промышленности.

Управление расходами ограниченных финансовых ресурсов, выделяемых на социальную защиту, входит в компетенцию различных министерств и комитетов и не всегда может координироваться для достижения конечной цели. Эффективность расходования выделенных средств не разработана. Бюджетные статьи не защищены законом, чтобы гарантировать государственные социальные гарантии [28, с. 248].

Для развития и надлежащего функционирования системы социальной защиты необходимо дальнейшее совершенствование принципов и практики организационно-экономических аспектов.

ГЛАВА 2. АНАЛИЗ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ ПОЖИЛЫХ ГРАЖДАН ПО Г. КАМЫШЛОВУ И КАМЫШЛОВСКОМУ РАЙОНУ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

2.1 Система организации социальной защиты пожилых граждан

В Российской Федерации социальная защита выполняется на трех уровнях: федеральном, региональном и муниципальном. Каждый уровень является важным звеном в вертикали власти и в реализации социальной политики.

Деятельность субъектов социальной политики на региональном и местном уровнях ориентирована на решение проблем нуждающихся социальных групп и отдельных граждан.

Разграничение полномочий между ступенями власти обусловлено существованием новых социальных функций, положением социально-экономического развития, социально-трудовых отношений при небольшом финансировании. Основопологающим является принцип федерализма, т.е. “распределение ролей” в общественно значимых сферах жизнедеятельности. Каждый уровень наделен правами для самостоятельного выполнения функций на территории, на которой он находится. Разделение осуществляется Конституцией РФ, Федеративным договором и другими договорами о разграничении предметов ведения и полномочий (в соответствии с Конституцией Российской Федерации и федеральными законами).

На федеральном уровне социальную защиту населения представляет Министерство труда и Социальной защиты РФ. Минтруд России - это федеральное министерство, осуществляющее функции по разработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в

разных сферах жизнедеятельности [8]. К его полномочиям относится правовое регулирование в области:

- социальной защиты населения (в том числе защита граждан пожилого возраста и ветеранов, семьи, женщин и детей, опеки и попечительства и др.);
- трудозанятости, безработицы;
- социального страхования;
- пенсионного обеспечения (в том числе негосударственное);
- демографии;
- оплаты труда, условия и охрана труда;
- государственной гражданской службы;
- финансового обеспечения населения и др.

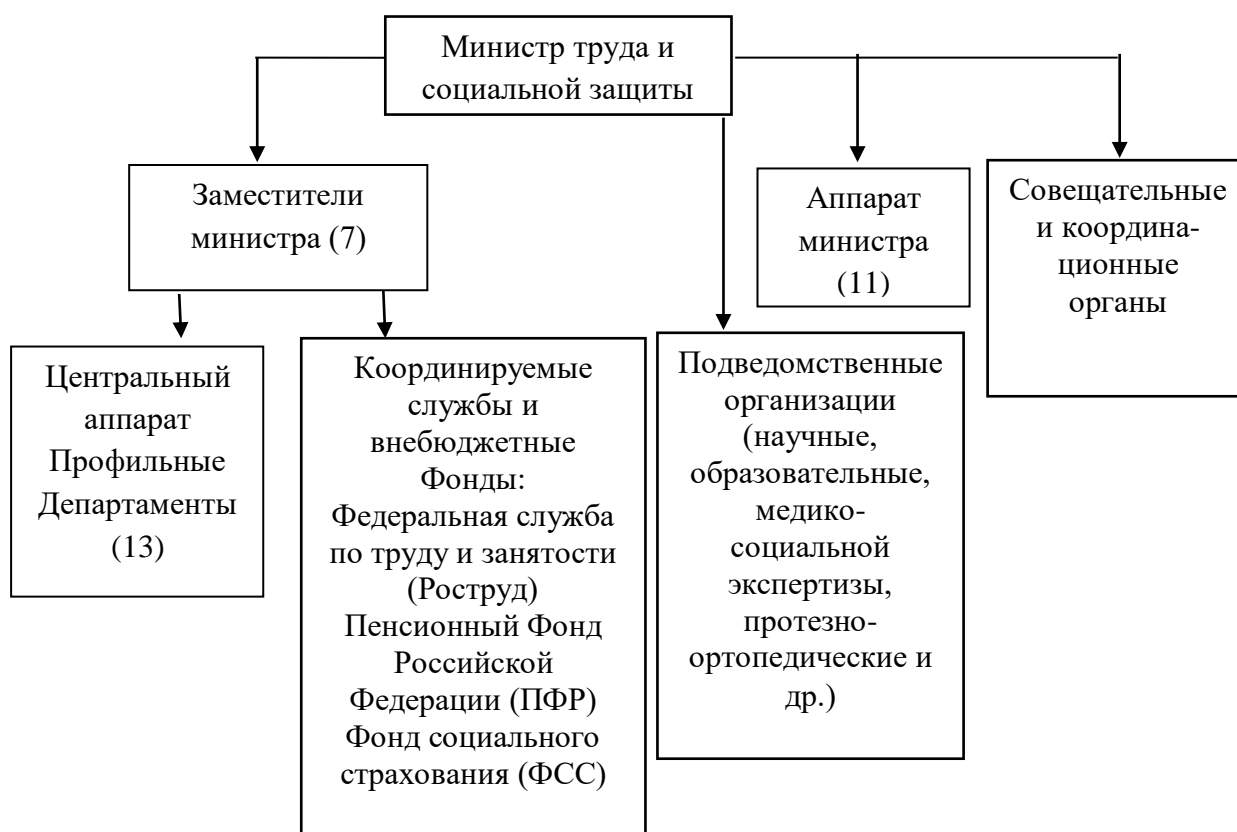


Рис. 2. Структура Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации

Как видно, на рисунке 2, Министерство труда и социальной защиты РФ относится к линейному типу организационной системы [39]. Эта структура создает Министерству иерархическую подчиненность: “вышестоящий руководитель” — “руководители” — “исполнители”. В главе находится руководитель, наделенный всеми правами и полномочиями по управлению Министерством. Он концентрирует все функции управления и управляет подчиненными сотрудниками. В свою очередь, работники выполняют свои задачи и обязанности.

Полномочия Минтруда многогранны, но в сфере социальной защиты он осуществляет следующие функции [8]:

- 1) утверждает законодательные и нормативные правовые акты:
 - принимает систему минимальных социальных гарантий в области пенсионного обеспечения, медицинского обслуживания, пособий, и т.д.;
 - определяет требования получения компенсаций денежной прибыли и накоплений населения (например, инфляция и др.);
 - формирует перечень видов выплат компенсационного и стимулирующего характера в федеральных бюджетных и казенных учреждениях;
 - правила организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений (нормативы штатной численности, перечень необходимого оборудования для оснащения организаций социального обслуживания и др.);
 - форма заявления о предоставлении социальных услуг, а также форма индивидуальной программы предоставления социальных услуг;
 - утверждает квалификационные требования и номенклатуру специальностей работников;

- устанавливает условия оплаты труда для работников бюджетных организаций применительно к условиям оплаты труда, утвержденным Правительством РФ и т.д.

2) выполняет централизованные закупки для обеспечения государственных и муниципальных нужд (в соответствии с законодательством Российской Федерации);

3) обобщает опыт использования законодательства и оценивает реализацию государственной политики в назначенной установленной сфере деятельности;

4) принимает соглашения с субъектами РФ о передаче полномочий по оказанию гражданам социальной помощи на санаторно-курортное лечение (при наличии медицинских показаний путевок) и бесплатного проезда на междугородном транспорте;

5) создает федеральные целевые программы;

6) распределяет бюджетные средства на обеспечение социальной защиты;

7) формирование федеральных государственных учреждений медико-социальной экспертизы, а также осуществление контроля за их деятельностью;

8) формирует государственные внебюджетные фонды;

9) планирует работу в области социальной защиты и территорий от ЧС, в том числе обеспечение безопасности на водных объектах, и организует контроль за выполнением этих мероприятий и др.

Профильным ведомством, занимающимся вопросами социальной защиты пожилых граждан, является Департамент демографической политики и социальной защиты населения [17].

К ведению Департамента относятся вопросы:

- демографической политики и гендерного равенства;
- социальной защиты населения;

- опеки и попечительства в отношении совершеннолетних недееспособных или не полностью дееспособных граждан;
- социальной поддержки ветеранов и членов их семей;
- социального обслуживания населения и предоставления социальных услуг.

На региональном уровне социальную защиту населения осуществляют различные Министерства, Департаменты, Управления, отделы или комитеты республик, областей, краев. В Российской Федерации 8 округов: Центральный, Северо–Западный, Южный, Северо–Кавказский, Приволжский, Уральский, Сибирский, Дальневосточный. В выпускной квалификационной работе мы рассмотрим Уральский федеральный округ, а именно Свердловскую область, г. Камышлов.

В Свердловской области, входящей в структуру Уральского федерального округа, вопросы социальной защиты населения находятся в компетенции Министерства социальной политики. Министерство социальной политики – это исполнительный орган государственной власти Свердловской области, реализующий государственную политику и управление в сфере социального обеспечения, и выполняющий полномочия по предоставлению государственных услуг [9].

Линейная организационная структура Министерства социальной политики Свердловской области представлена на рисунке 3 [38]. В её состав входит 5 заместителей, юридический отдел, отдел государственной службы и кадров, отдел мобилизации и делопроизводства.

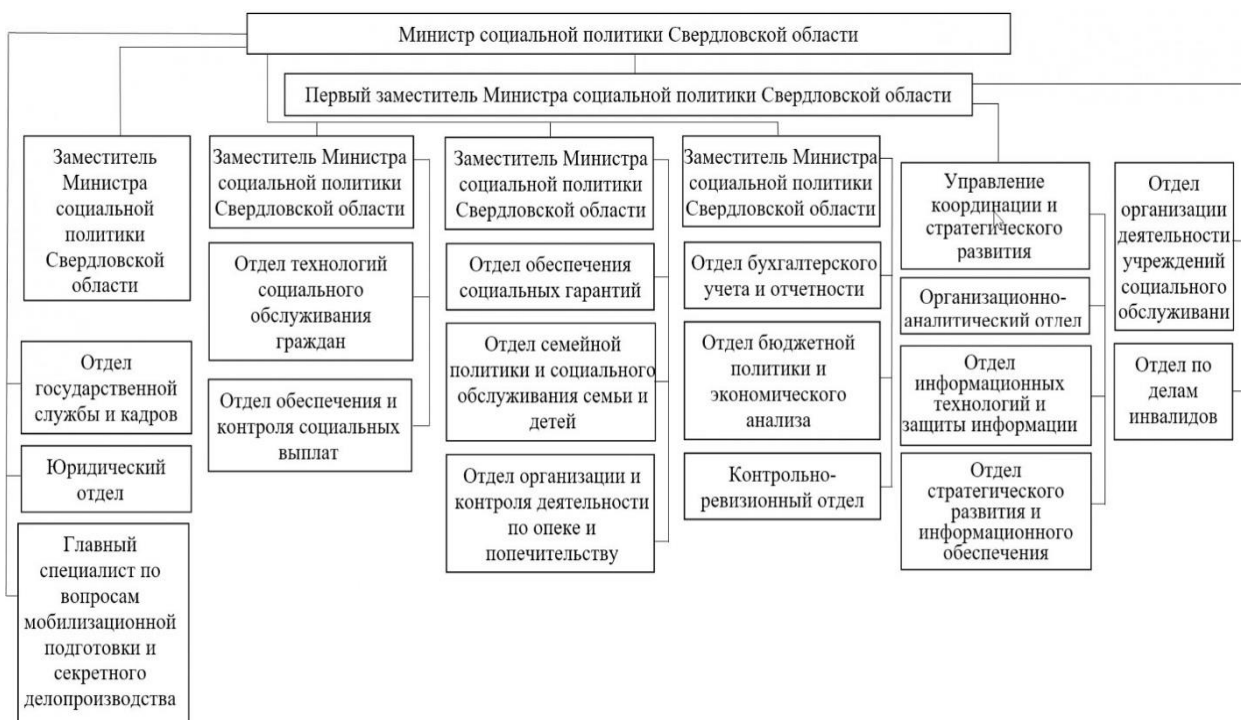


Рис. 3. Структура Министерства социальной политики Свердловской области

В задачи Министерства входит [9]:

- реализация единой государственной политики по Российской Федерации и Свердловской области в сфере социальной защиты;
- разработка и ведение региональных программ социальной обслуживания по Свердловской области;
- распределяет средства областного бюджета; организация мер социального обслуживания и социальной поддержки населению (пожилые граждане, инвалиды, ветераны труда, труженик тыла, дети-сироты и т.д.);
- предоставление детям, находящимся в трудной жизненной ситуации, оздоровления и отдыха (в компетенции Министерства);
- формирование и обслуживание категорий граждан, проживающих на территории Свердловской области, имеющих право на меры социальной поддержки (в компетенции областного перечня);
- установление перечня организаций, поставщиков предоставления и получателей социального обслуживания в Свердловской области;

- выполнение учета и отчетности социального обслуживания в Свердловской области;
- осуществление организации и проверки новых технологий, методов по социальному обслуживанию;
- реализация мероприятий по созданию и улучшению рынка социальных услуг (в т.ч. негосударственные предприятия);
- предоставление информации гражданам о поставщиках социальных услуг, об оказываемых социальных услугах, видах, сроках, порядке, условиях их оказания, о тарифах на эти услуги (средства массовой информации, в т.ч. официальные сайты в информационно-телекоммуникационной сети Интернет);
- осуществление других полномочий в сфере социального обслуживания в соответствии с федеральными законами, нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами Свердловской области и нормативными правовыми актами Свердловской области.

Министерство социальной политики подчиняется Министерству труда и социального развития РФ, администрации области – Губернатору и Правительству Свердловской области, а по вопросам исполнения законов - Законодательному Собранию Свердловской области.

Согласно Уставу Камышловского городского округа от 26 мая 2005 г. № 257 муниципальное образование представляет собой г. Камышлов и Камышловский район, в целом [26]. Муниципальное образование «Камышловский городской округ» включено в областной реестр муниципальных образований 10 ноября 1996 года № 46. Муниципальное образование «Камышловский район» зарегистрировано Управлением юстиции Свердловской области 14 июня 1996 года и включено в областной реестр муниципальных образований 10 ноября 1996 года за №13 [25]. Именно так мы будем обозначать муниципальное образование в своей выпускной работе.

На муниципальном уровне социальную защиту населения выполняют Управления социальной политики муниципальных образований. В частности, по городу Камышлову и Камышловскому району социальную защиту населения представляет Управление социальной политики. Управление социальной политики Министерства социальной политики Свердловской области по Камышлову и Камышловскому району – это территориальный отраслевой исполнительный орган государственной власти Свердловской области, обеспечивающий проведение государственной политики в сферах социальной защиты населения, опеки и попечительства социального обслуживания граждан на территории города Камышлова и Камышловского района [15].

Структура Управления социальной политики г. Камышлова представлена на рисунке 4. Структура также относится к линейной организационной структуре. Состоит из начальника, заместителя начальника, юриста и 4 отделов. К пожилым гражданам относится отдел организации социального обслуживания и социальных гарантий и отдел обеспечения социальной поддержки.

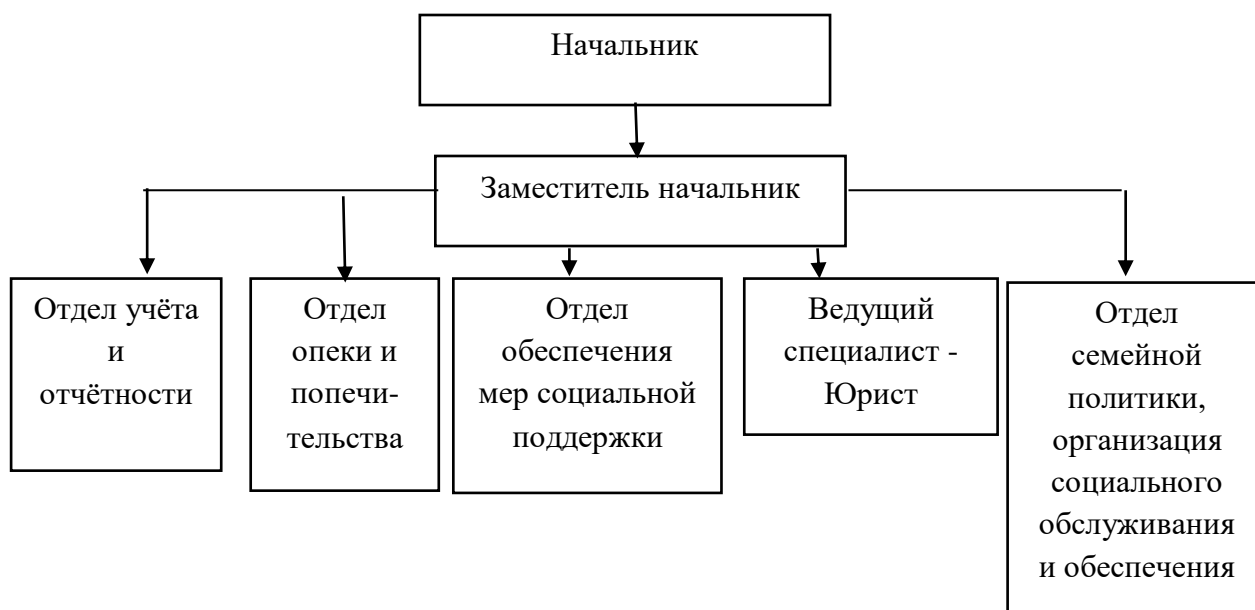


Рис. 4. Структура Управления Социальной Политики г. Камышлова

На этом уровне осуществляется организация социальной защиты и социальной помощи пожилым. К функциям Управления социальной политики относится [15]:

- реализация государственной политики в области социальной защиты;
- формирование мероприятий по совершенствованию социального обеспечения;
- установление и ведение категорий граждан, проживающих на территории г. Камышлова и Камышловского района, имеющих право на меры социальной поддержки;
- гарантия осуществления статьи 17 Конституции РФ о соблюдении прав и свобод человека и гражданина;
- осуществление и соблюдение порядка органами местного самоуправления муниципального образования по предоставлению компенсаций и субсидий на оплату жилищно – коммунальных услуг;
- проведение выплат субсидий, компенсаций и др. социальных льгот;
- признание граждан нуждающихся в социальном обслуживанию;
- создание индивидуальной программы предоставления социальных услуг;
- контакт с другими организациями (например, некоммерческие) для маршрутизации граждан, в соответствии с индивидуальными программами;
- мероприятия по совершенствованию организации социальной защиты.

Учреждением, осуществляющим функции социальной защиты и социальной поддержки, выступает Комплексный центр социального

обслуживания [10]. Координацию и контроль деятельности этой организации осуществляет Министерство социальной политики.

В Государственное Автономное Учреждение КЦСОН Камышловского района входит [10]:

- Отделение социального обслуживания на дому
- Социально-реабилитационное отделение
- Отделение срочного социального обслуживания
- Отделение профилактики и социального сопровождения
- Отделение временного проживания
- Стационарное отделение

Государственный надзор и контроль, за исполнением возложенных полномочий на органы исполнительной власти, осуществляет Федеральная служба по труду и занятости Российской Федерации (Постановление Правительства РФ от 19 июня 2012 года № 611).

Роструд находится в ведении Министерства труда и социальной защиты РФ. Ведомство выполняет контроль и надзор за соблюдением государственных стандартов социального обслуживания, федеральный государственный контроль в области социального обслуживания, контролирует работу органов опеки и попечительства, проверяет деятельность организаций и ИП, занятых в сфере соцзащиты населения, осуществление органами государственной власти субъектов РФ переданного полномочия РФ социальных выплат, гражданам, признанными безработными, с правом проведения проверки, выдачи предписаний об устранении нарушений законодательства, о привлечении виновных лиц к ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации и др.

2.2 Организация социальной защиты пожилых граждан в Управлении социальной политики г. Камышлова

Для поддержания и улучшения качества жизни населения на территории города и района располагается Территориальный отраслевой исполнительный орган государственной власти Свердловской области – Управление социальной политики Министерства социальной политики Свердловской области по городу Камышлову [15]. Этот орган используется в качестве объекта изучения.

Среди основных целей Управления социальной политики немаловажное место занимает организация социальной защиты, как в целом, так по отношению к пожилым гражданам (рис. 5). Социальная работа с пожилыми гражданами является одной из составных частей социальной политики.

-
- **Повышение качества и доступности социального обслуживания. Обеспечение соответствия системы социальных услуг современной структуре потребностей общества**
 - **Развитие трехстороннего партнерства: государство, бизнес, общество. Развитие рынка социальных услуг**
 - **Развитие человеческого потенциала, повышение уровня социальной защищенности населения**
 - **Создание условий для формирования семейной среды как среды личностного саморазвития супругов, воспитания и развития детей, повышение престижа социально благополучной семьи**
 - **Обеспечение условий доступности приоритетных объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения**
 - **Создание условий для активного долголетия граждан пожилого возраста**

Рис. 5. Цели Управления Социальной Политики г. Камышлова

По состоянию на 01 июня 2018 года мы видим, что в городе Камышлове проживает 26569 тыс. человек, в Камышловском районе - 28667 тыс. человек. Из них 32493 тыс. человек – трудоспособного возраста, т.е. 58%. А граждан, старше трудоспособного возраста – 11956 тыс. человек, т.е. 21%.

Управление Социальной Политики работает во взаимодействии с органами местного самоуправления муниципального образования. Муниципальное образование принимает нормативно-правовые акты, т.е. вопросы местного значения или отдельные государственные полномочия, переданные органам местного самоуправления федеральными и региональными законами. Также, органы местного самоуправления предоставляют муниципальным учреждениям социального обслуживания помещения для организации социального обслуживания в соответствии с федеральным и территориальным перечнем гарантированных государством социальных услуг. Они осуществляют строительство, содержание и организацию работы предприятий и учреждений социального обслуживания населения.

Главой муниципального образования были сформированы учреждения социального обслуживания пожилых граждан (постановление от 31.10.2002 № 413): КЦСОН, Социально - реабилитационный центр населения, которые находились в ведении органов местного самоуправления. 1 января 2006 года организации перешли в собственность Свердловской области и стали подотчетны Министерству социальной политики.

В функции муниципального образования также входит обеспечение проживающих в городском округе и нуждающихся в жилых помещениях малоимущих граждан жилыми помещениями, организация строительства и содержания муниципального жилищного фонда, создание условий для жилищного строительства, осуществление муниципального жилищного

контроля, а также иных полномочий органов местного самоуправления в соответствии с жилищным законодательством.

Местные органы власти несут ответственность за обеспечение качества и доступности, за развитие муниципального сектора социального обслуживания на подведомственных территориях, а также обеспечивают контроль за соблюдением государственных стандартов качества социального обслуживания в муниципальном и негосударственном секторе социального обслуживания. Муниципалитет принимает участие в деятельности государственной службы реабилитации пожилых, представляющей собой совокупность учреждений различного уровня, осуществляющих мероприятия по медицинской, профессиональной и социальной реабилитации пожилых и др. [19]

Одним из основных направлений деятельности Управления населения является предоставление мер социальной поддержки отдельным категориям граждан, выплата пособий и компенсаций. Муниципальному образованию переданы полномочия по предоставлению мер социальной поддержки льготным категориям граждан.

Численность льготных категорий граждан, состоящих на учете в Управлении, составляет 9018 человек (5638 – город, 3380 - район), из них: в федеральном регистре – 3391 человек (2210 – город; 1181 - район); в областном регистре – 5627 человек (3428 – город; 2199 - район). В Свердловской области осуществляется 57 видов выплат по Федеральному законодательству и 59 видов выплат – по законодательству Свердловской области. Ко всем мерам социальной поддержки применяется критерий адресности.

На 01 сентября 2018 года 12875 человек (5150 чел.–город, 7725 чел.- район) являются получателями различных мер социальной поддержки:

1) В целях поддержки ветеранов труда в 2018 году указами Губернатора Свердловской области присвоены звания:

- «Ветеран труда Свердловской области» присвоено 44 ветеранам (город – 26 чел., район – 18 чел).

Всего звание «Ветеран труда Свердловской области» имеют 765 человек, из них проживают на территории города 439 человек, на территории района 326 человек. 593 ветерана являются получателями ежемесячной денежной выплаты ветерану труда Свердловской области, размер которой в 2018 году составляет 837 рублей. Оставшиеся 172 человека получают меры социальной поддержки по другим льготным основаниям.

- «Ветеран труда» – 12 гражданам (6 – город; 6 – район).

Звание «Ветеран труда» по состоянию на 01 сентября 2018 года имеют 4934 человека, проживающих на территории города и района (город–3073 чел., район – 1861 чел).

2) В соответствии с Законами Свердловской области гражданам предоставляются меры социальной поддержки по бесплатному проезду по территории Свердловской области на автомобильном транспорте общего пользования (кроме такси) междугородных маршрутов.

В течение отчетного периода 2018 года правом на бесплатный проезд воспользовалось 3456 федеральных и 4185 областных льготников, совершивших 20760 поездок.

3) В рамках реализации Закона Свердловской области от 25 ноября 2004 года № 190-ОЗ в 2018 году 5 ветеранам (труженикам тыла) предоставлены санаторно-курортные путевки. Еще один труженик тыла поправит свое здоровье в сентябре 2018 года.

4) В 2018 году знаками отличия Свердловской области «Совет да любовь» награждено 15 семей (город – 8, район - 7). Для лиц, награжденных знаком отличия Свердловской области «Совет да любовь» законом предусмотрена выплата единовременного пособия 5000 руб. каждому из супругов.

Также, постановлением Правительства Свердловской области, утверждена *комплексная программа* Свердловской области “*Старшее поколение*” на 2014–2019 гг. (поручение Председателя Правительства Российской Федерации Д.А. Медведева о принятии субъектами Российской Федерации региональных программ по повышению качества жизни пожилых людей).

Цель комплексной программы: формирование социально-экономических, организационных условий для улучшения качества жизни пожилых людей, повышения степени их социальной защищенности, активизации участия пожилых людей в жизни общества.

Задачи комплексной программы:

- 1) повышение качества и доступности медицинской помощи для граждан пожилого возраста;
- 2) повышение доступности социальных услуг для граждан пожилого возраста;
- 3) повышение качества и расширение перечня предоставляемых социальных услуг пожилым людям;
- 4) развитие системы оказания социальных услуг в соответствии с национальными стандартами Российской Федерации, внедрение новых технологий по социальной поддержке и социальному обслуживанию граждан пожилого возраста;
- 5) создание условий для активного долголетия, развитие различных форм клубной работы, социального туризма для пожилых людей;
- 6) развитие материально-технической базы учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста, оснащение необходимым имуществом и оборудованием, создание комфортных условий для клиентов;
- 7) формирование безбарьерной среды для граждан пожилого

возраста, в том числе создание необходимых условий для пользования услугами учреждений социального обслуживания, культуры и спорта, обеспечения доступа к информации, общения в электронной форме;

8) утверждение позитивного отношения к пожилым людям как уважаемым и активным членам общества.

Ожидается, что итогами результатов программы будет:

- создание условий для формирования и реализации позитивных установок на активное долголетие;
- популяризация региональной политики в сфере поддержки старшего поколения Свердловской области;
- повышение уровня информированности населения о государственной социальной поддержке пожилых людей в Свердловской области;
- улучшение условий для социальной реабилитации пожилых людей, их реинтеграции в общество;
- повышение эффективности, качества работы государственных учреждений в сфере медицинского обеспечения и социального обслуживания;
- улучшение социальной обстановки в обществе;
- более полное, оперативное и адресное удовлетворение потребности пожилых людей в медицинской и социальной помощи.

В свою очередь, в Свердловской области также проводится государственная политика, направленная на улучшение социальной поддержки пожилых граждан.

Указом Губернатора Свердловской области от 30 июля 2013 года №403-УГ в последнее воскресенье августа пятый год подряд проходит *день пенсионера*. В этот день компании оказывают пожилым гражданам бесплатную помощь для создания условий, обеспечивающих достойную жизнь. Организация мероприятия была проведена во взаимодействии

органов исполнительной власти и местного самоуправления, а также некоммерческих организаций, т.е. в функции муниципалитета входит формирование и реализация программ по Камышловскому городскому округу (от 4 октября 2013 г. №1786).

На призыв поучаствовать в месячнике поддержки старшего поколения откликнулись 12 предпринимателей - сфера бытовых услуг, торговля, общественное питания. Мероприятия интересны, полезны и приятны как бабушкам и дедушкам, так и владельцам предприятий. В особенности важно то, что этому празднику отведен целый месяц, т.е. в результате можно помочь как можно большему количеству людей.

Предприятия, участвующие в мероприятиях, посвященных празднованию Дня пенсионера в Свердловской области в 2018 году перечислены в таблицах 1 и 2. [36]

Таблица 1

Льготное обслуживание пожилых в городе Камышлове

№ п/п	Наименование предприятия	Адрес местонахождения объекта оказания услуг	Виды услуг	Дата участия в акции	Размер льготы (скидки)
1	Парикмахерская БЕСТ, ИП Потырина Т.В.	г. Камышлов. ул. Ленина 16, 8 (34375) 2-23-95	стрижка волос	с 26.08.2018 по 01.10.2018	200 рублей
2	Парикмахерская БЕСТ, ИП Потырина Т.В.	г. Камышлов. ул. Ленина 16, 8 (34375) 2-23-95	коррекция и окрашивание бровей	с 26.08.2018 по 01.10.2018	250 рублей
3	Студия красоты “Камильфо”, ИП Кирпищикова М. В.	г. Камышлов, ул. Ленинградская, 24 89126265943	стрижка волос	с 26.08.2018 по 01.10.2018	5 %
4	Салон красоты “Чародейка”, ИП Панафидина	г. Камышлов, ул. Маяковского, 15, 8 (34375) 2-05-56	стрижка волос	постоянно для пенсионеров	20 %

Окончание таблицы 1

№ п/п	Наименование предприятия	Адрес местонахождени я объекта оказания услуг	Виды услуг	Дата участия в акции	Размер льготы (скидки)
5	Парикмахерская “Каприз”, ИП Колясникова Л.Е.	г. Камышлов, ул. Горького, 11, 89126903636	стрижка волос	с 26.08.2018 по 01.10.2018	20 %
7	ИП Туркин Е.В.	г. Камышлов, ул. Комсомольская, 19 8(34375)2-50-27	стрижка волос	с 26.08.2018 по 01.10.2018	15 %
8	Салон красоты “Совершенство”, ИП Святых С.Н.	г. Камышлов, ул. Советская, 2в, 8 (34375) 2-03-40	стрижка волос	с 26.08.2018 по 01.10.2018	Стрижка женская – 300 рублей, мужская – 200 рублей
9	Торговая сеть «Монетка»	все магазины, расположенные в г. Камышлове и районе	скидка на весь ассортимент	с 30.09.2018 по 01.10.2018 с 08.00 до 13.00	5% (при предъявлен ии на кассе пенсионног о удостовере ния)
10	Торговая сеть «Пятерочка»	все магазины, расположенные в г. Камышлове и районе	скидка на весь ассортимент	с 27.08.2018 по 01.10.2018 с 08.00 до 13.00	10 %
11	Торговая сеть «Магнит»	все магазины, расположенные в г. Камышлове и районе	скидка на весь ассортимент	с 27.08.2018 по 01.10.2018 с 08.00 до 13.00 с пн по вт – с 08.00 до 13.00 со ср по сб - с 08.00 до 13.00	10% 5%
12	Столовая №1	г. Камышлов, ул. Карла Маркса, 45, 8 (34375) 2-36-94	обед или ужин на 1 человека	с 27.08.2018 по 01.10.2018	бесплатно

Таблица 2

Льготное обслуживание пожилых в Камышловском районе

№ п/п	Наименование предприятия	Адрес местонахождения объекта оказания услуг	Виды услуг	Дата участия в акции	Размер льготы (скидки)
1	Парикмахерская “Чародейка”, ИП Панафидина М.М.	п/о Порошино	парикмахерские услуги	постоянно для пенсионеров	20 %
			стрижка волос	01.10.2018	бесплатно
2	Парикмахерская “Анастасия”, ИП Зубакин А.В.	с. Обуховское	парикмахерские услуги	постоянно для пенсионеров	30 %

В мероприятии участвовали не только УСП по г. Камышлову и району, но и такие организации как МФЦ, КЦСОН, Пенсионный фонд, общеобразовательные школы и дома культуры (табл. 3) В каждом учреждении свои мероприятия – культурно – развлекательные программы, образовательные лекции и тематические проекты, даже конкурс красоты.

Таблица 3

**План-график мероприятий, проводимых в рамках празднования Дня пенсионера и Дня пожилого человека в муниципальном образовании
Камышловский муниципальный район**

№	Наименование мероприятия	Место проведения	Дата и время проведения	Краткое описание мероприятия	Ответственное лицо
1	"Ярмарка мастериц"	ГАУ «КЦСОН Камышловского района» г. Камышлов	3.09.2018 г. 13.30	Мастер-классы по декоративно-прикладному творчеству	Фертикова С.А. заместитель директора
	«Крупеничка»	ул. Свердлова д.71		Изготовление оберега для дома	

Продолжение таблицы 3

№	Наименование мероприятия	Место проведения	Дата и время проведения	Краткое описание мероприятия	Ответственное лицо
2	Школа молодого пенсионера	г. Камышлов, ул. К. Маркса, д. 51	28.08.2018 г. 12.00	Консультирование по вопросам пенсионного законодательства	Абатурова Н.П. заместитель начальника управления ПФР в г. Камышлове Свердловской области (межрайонное)
3	Проведение скринингового обследования пожилых	Поликлиника ГБУЗ СО «Камыловская ЦРБ» г.Камышлов, ул.Куйбышева 114	04.09.2018-28.09.2018 г. Фойе поликлиники с 11.15-12.15	Измерение артериального давления, роста, веса, ИМТ),	И.В.Закачурина главный врач ГБУЗ СО «Камышловская ЦРБ»
4	Продвинутые бабушка и дед покоряют Интернет». Цикл практических занятий	МАОУ «Школа № 6» КГО, ул. Молодогвардейская, 26 (компьютерный класс)	10.09.2018 - 28.09.2018 г. С 14.00	Обучение пользованием интернета и знакомство с полезными сайтами.	Ильиных П.Н. учитель информатики
5	День открытых дверей	Управлении социальной политики по городу Камышлову и Камышловскому району, г. Камышлов, ул. Гагарина, 1	14.09.2018 г.	Вручение знаков отличия Свердловской области «Совет да любовь», удостоверений «Ветеран труда», «Ветеран труда Свердловской области»	Боровиков И.Н. начальник Управления социальной политики по городу Камышлову и Камышловскому району
6	«Озорные, молодые, поворотливые»	г. Камышлов ул. Строителей, 15 социально-реабилитационное отделение	13.09.2018 г. 10.00	Спортивно-развлекательная программа для граждан пожилого возраста	Трубина Т.А. инструктор по АФК социально-реабилитационного отделения
7	«Кино, которое мы любим»	г. Камышлов ул. Комсомольская, 12	13.09.2018 г. 14.00	Путешествие в мир российского кино в рамках заседания клуба «Киноман»	Мелюхнова Е.А. специалист по социальной работе отделения профилактики

Окончание таблицы 3

№	Наименование мероприятия	Место проведения	Дата и время проведения	Краткое описание мероприятия	Ответственное лицо
8	“Мисс Элегантность”	г. Камышлов ул. Фарфористов, д. 11А	14.09.2018г. 12.00	Конкурс красоты	Мещерякова Л.А. Руководитель МАУ ДО “Дом детского творчества”

Проанализировав таблицы, мы можем сделать вывод, что мало руководителей принимает участие в акции. Люди стали равнодушными и безразличными к проблемам окружающих. Пожилые граждане особая категория людей, нуждающаяся в помощи. Необходимо, чтобы больше людей принимали участие в акции, список услуг стал более обширным, а скидки действовали не только в месячник, посвящённый празднику. Но с другой стороны, этот месячник показал насколько активные и талантливые бабушки и дедушки, и как они поддерживают друг друга.

В данной выпускной квалификационной работе, нами проведено анкетирование (см. приложение №1). В нем приняли участие 10 граждан пожилого возраста. По итогам которого, были выявлены проблемы организации социальной защиты. Например, некоторые граждане нуждаются в переселении из ветхого и аварийного жилья. Они обращались в Управление социальной политики, однако, им было отказано, в связи с отсутствием маневренного жилья. Маневренное жилье является актуальным вопросом, который в настоящий момент не может быть решен.

Также, мною было замечено, что пожилые граждане чувствуют отчужденность, отрезанность от общества. Они остаются наедине с собой, со своими мыслями о болезнях, родных, у которых свои семьи, заботы. В пожилом возрасте люди больше всего нуждаются во внимании.

2.3 Совершенствование организации социальной защиты пожилых граждан

Социальная защита в России постоянно развивается и совершенствуется. Государственная социальная политика с каждым годом становится все более гибкой. Это иллюстрируется примером многочисленных изменений в законах, регулирующих социальную защиту и социальные услуги.

Постоянное внедрение новых форм организации и методов работы, как на федеральном, так и на муниципальном уровнях, увеличение числа частных филантропов и общественных организаций, занимающихся проблемами пожилых людей, - все это способствует тому, чтобы граждане нашего государства смогли достойно прожить в старости.

В качестве мер для содействия *более достойному отношению к пожилым* людям и их социальной активности предлагается:

- разработка форм программ поддержки поколений для пожилых людей и их участия в волонтерской деятельности;
- развитие баз отдыха для пожилых людей, в том числе возможность посещения членов семьи, включая детей;
- развитие социальных услуг по уходу на дому для семей пожилых, которые нуждаются в постоянном наблюдении;
- разработка учебных программ для членов семьи по уходу за пожилым человеком;
- внедрение физкультурно-оздоровительного комплекса для занятий спортом;
- создание маневренного фонда расселения граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию.

Важным фактором улучшения социальной помощи для пожилых людей будет обучение их окружения тому, как заботиться о своих старших

членах семьи. Предлагается ввести в УСП города Камышлова такой проект, как «Школа по уходу за пожилыми людьми».

Основными целями этого мероприятия будут:

- достижение максимально возможного уровня жизни и социальной адаптации пожилого человека в их знакомой семейной среде;
- повысить эффективность мер социальной реинтеграции;
- создание благоприятной среды и психологической атмосферы в семье, обеспечивающей устранение последствий психотравмирующих ситуаций, нервных и психологических напряжений;
- формирование личных предпосылок для адаптации к изменяющимся условиям и мотивации к здоровью, стимулирование активной жизни в обществе;
- расширение возможностей трудоустройства, обучение членов семьи уходу за пожилым человеком;
- снизить потребность в услугах медицинских учреждений и учреждений социального обслуживания для пожилых людей, предлагающих реабилитационные услуги.

Проект будет направлен на обучение социальных работников, медсестер, родственников, волонтеров и других лиц, осуществляющих уход за пожилыми людьми на дому. Контроль за организацией работы по обучению и правильным ведением документации должен проводиться комиссией по контролю качества предоставляемых социальных услуг не менее 1 раза в год с обязательным оформлением Акта проверки.

Несмотря на то, что правовая основа для создания управляемого жилищного фонда и размещения там граждан существует на федеральном и местном уровнях, в действительности проблема не решена. В Камышловском городском округе такая необходимость существует.

Целью проекта является создание жилищного маневренного фонда на территории города Камышлова в рамках частно-муниципального партнерства.

Задачами проекта будут:

1) Предоставление временного жилья гражданам, заключившим ипотечные договоры на жилье, в рамках капитального ремонта и реконструкции дома в связи с чрезвычайными обстоятельствами, которые сделали жилье непригодным для использования и для других целей.

2) Организовать эффективный механизм частно-муниципального партнерства для создания жилищного фонда маневренного на территории Камышлова.

Чтобы создать фонд для изменяемого жилья на основе частно-муниципального партнерства, необходима работа в двух основных областях:

1) Создать управляемый жилищный фонд, состоящий из 800 квартир, из которых от 70 до 80% должны составлять однокомнатные квартиры и от 20 до 30% двухкомнатных квартир для многодетных семей.

2) Создание механизма частно-муниципального партнерства для создания маневренного фонда, на территории города Камышлова, и его эффективного функционирования.

Потребность в жилье из управляемого фонда определялась исходя из стандартов пункта 1 ст. 106 Жилищного кодекса Российской Федерации, согласно которому жилье маневренного фонда предоставляется гражданам в размере не менее 6 кв. метров жилой площади на 1 человека.

Согласно ст. 95 ЖК РФ, жилые помещения маневренного фонда предназначены для временного проживания:

1) граждан в связи с реконструкцией дома, в котором находятся жилые помещения, занятые по договорам социальной работы;

2) граждан, которые потеряли жилые помещения в результате ареста, приобретённые с помощью кредита в банке или другой кредитной организации, или средства из целевого кредита, предоставленного корпорацией для приобретения жилых помещений и обеспечение возврата займа, если на момент захвата такие жилища были для них единственными;

3) граждан, единственное место жизни которых стало непригодным для жизни из-за чрезвычайных обстоятельств;

4) других граждан в случаях, предусмотренных законом.

Для реализации проекта предлагается привлечение крупных застройщиков, таких как ЗАО "Корпорация Атомстройкомплекс", ПАО «Группа ЛСР», ЗАО «Стройгаз», «Жилищная инициатива» и других. Чтобы начать реализацию проекта, необходимо построить здание на 100-150 квартир эконом-класса.

В соответствии с Постановлением Министерства регионального развития Российской Федерации от 28 июня 2010 года № 303 «Об утверждении методических рекомендаций по отнесению жилья к жилью экономического класса», определяется стоимость квадратного метра потребности в пространстве и т. д. В связи с этим для реализации предлагаемого проекта квартиры со следующими параметрами являются приемлемыми для застройщика и граждан (табл. 4).

Таблица 4

Оптимальные параметры квартир

Наименование	Площадь всего, кв.м.	В том числе жилая площадь	Нежилая площадь (с/у, кухня, коридор)
Однокомнатная квартира	22	15	8
Двухкомнатная квартира	34	26	12

В рамках создания маневренного фонда жилья нами предлагаются следующие условия частно-муниципального партнерства (табл. 5).

Таблица 5

**Преимущественные условия партнерства для застройщиков и
муниципалитета г. Камышлов**

Преимущества для застройщиков	Преимущества для муниципалитета
Предоставление застройщикам земельных участков для строительства четырех многоквартирных домов с подведенными коммуникациями на безвозмездной основе	Создание фонда маневренного жилья с привлечением застройщиков на условиях частно-муниципального партнерства
Упрощенная процедура согласования проекта строительства и сдачи его в эксплуатацию (получение разрешений на строительство, регистрационные действия, сдача в эксплуатацию и т.д.)	Один из четырех построенных домов передается застройщиком муниципалитету безвозмездно
Получение льгот по налогам и сборам, получению кредитных ресурсов	Минимальные собственные затраты на формирование маневренного фонда жилья

В контексте частно-муниципального партнерства взаимодействие сторон должно основываться на правовой и формальной основе и при реализации совместных проектов объединять ресурсы и вклады сторон, риски и финансовые затраты. Полученные результаты должны быть распределены между сторонами в указанных заранее пропорциях. Таким образом, механизм частно-муниципального партнерства должен предусматривать сотрудничество на взаимовыгодных условиях, что является ключевым моментом в соглашении, достигнутом по реализации проекта.

Текущее содержание жилья планируется осуществлять за счет коммунальных платежей, вносимых гражданами, проживающими по договору социального найма жилого помещения. Предполагается получение муниципалитетом дополнительного дохода за счет оплаты

гражданами проживания в предоставленном помещении маневренного фонда жилья по договору социального найма.

Участки под строительство предполагается использовать из тех, которые освобождаются по программе сноса ветхого жилья. Для застройщиков преимуществами являются уже подведённые коммуникации, привлекательное месторасположение. Также, можно использовать здания профилакториев, санаториев, для переоборудование их под жилые помещения.

Для реализации проекта муниципалитету требуется создание рабочей группы из состава комитета по жилищно-коммунальному хозяйству г. Камышлова, Главного управления экономики и инвестиций Свердловской области, Управление Свердловской области по строительству и архитектуре.

Показатели эффективности проекта маневренного фонда представлены в сводной таблице 6.

Таблица 6

Сводные финансовые показатели по проектам

1. Ремонт кровли (вариант 1)	Кр (комплексные расходы)	ЧДД (чистый дисконтированный доход)	ИД (Индекс доходности)
Муниципалитет	-131 143	1 665	
Население	-786 857	90 721	
Коммерческие организации	0	5 273	
ВСЕГО	-918 000	97 660	
2. Ремонт кровли (вариант 2)	Кр	ЧДД	ИД
Муниципалитет	-135 576	544	
Население	-813 456	83 994	
Коммерческие организации	0	5 273	
ВСЕГО	-949 032	89 812	
3. Теплоизоляция	Кр	ЧДД	ИД
Муниципалитет	-358 208	-154 086	0,55
Население	-2 149 248	-593 355	0,71
Коммерческие организации	0	346 410	
ВСЕГО	-2 507 456	-401 031	0,83

Окончание таблицы 6

4. Надстройка	Кр	ЧДД	ИД
Муниципалитет	-3 750 750	1 508 358	1,42
Население	0	474 732	
Коммерческие организации	-3 750 750	1 342 439	1,15
ВСЕГО	-7 501 500	3 325 529	1,47
5. Надстройка + теплоизоляция	Кр	ЧДД	ИД
Муниципалитет	-6 258 206	-689 329	0,88
Население	0	1 818 925	
Коммерческие организации	-3 750 750	1 688 849	1,15
ВСЕГО	-10 008 956	2 818 445	1,30
6. Снос и новое строительство	Кр	ЧДД	ИД
Муниципалитет	-44 449 063	-35 245 786	0,17
Население	0	8 477 042	
Коммерческие организации	-78 140 625	20 013 193	1,15
ВСЕГО	-122 589 688	-6 755 551	0,94

Примечания к таблице 6:

1. Показатели ЧДД в проектах 1 и 2 отражают: для населения – социальный результат, для коммерческих организаций – прирост чистой прибыли, для муниципалитета (бюджета) – прирост налогов, получаемые за счёт более раннего проведения ремонтных работ (ремонт кровли) по сравнению с базовым вариантом.

2. ИД коммерческих организаций в проектах рассчитан для инвесторов; ИД для проектов 1 и 2 не рассчитывается, так как затраты по проектам (капремонт кровли) такие же как по базовому варианту. Различается только схема финансирования.

3. ЧДД коммерческих организаций в сводной таблице определяется как разница прибыли инвесторов и подрядчиков «с проектом» и «без проекта».

4. Инвестиции муниципалитета – Кр в варианте «Снос здания» рассчитаны с учётом получения дохода от продажи земельного участка.

Наиболее эффективным, при заданных условиях, является проект 4 – надстройка здания.

Участие государства, региональных и муниципальных органов власти в процессе создания маневренного фонда осуществляется в двух основных формах – прямом финансовом и нефинансовом участии. Финансовое участие заключается в следующем:

1. Финансирование целевых жилищных программ.
2. Предоставление субсидий на улучшение жилищных условий и на частичное возмещение затрат населения по обслуживанию и ремонту жилищного фонда.
3. Предоставление налоговых льгот (налоговые вычеты по налогу на доходы физических лиц).
4. Организация и обслуживание жилищных займов.
5. Компенсация процентных платежей по кредитам населению.
6. Инвестиции в инфраструктуру жилищного комплекса, формирование *маневренного* фонда, реализацию *пилотных* проектов.

Участие муниципалитета предполагает применение нормативно-правового, технического, градостроительного регулирования. Объектами регулирования являются проекты создания маневренного фонда (строительство, реконструкция, капремонт), а субъектами – производители (собственники жилья, арендаторы, кредитные организации).

Программа создания маневренного фонда в работе определяется как согласованный по целям, срокам, ресурсам и составу участников план деятельности, обеспечивающий реализацию процесса сохранения и обновления жилищного фонда.

Эффективность программы создания маневренного фонда в работе рекомендуется определять путем сопоставления финансовых потоков по субъектам *при реализации программы* создания маневренного фонда с финансовыми потоками, которые произойдут *без программы*. Другими словами, реализация программы создания маневренного фонда должна улучшить *базовый вариант* функционирования жилищного фонда.

Для расчета показателя эффективности программы создания манёвренного фонда жилищного фонда предлагается следующая формула:

$$ЧДД^{prop} = \sum_{i=1}^I \sum_{j=1}^J \sum_{n=1}^N x_{ij} \cdot d_n \cdot ЧДД_{ijn}, \quad (3)$$

где x_{ij} – целочисленные переменные,

$x_{ij} = 1$, если на i -м объекте реализуется j -й проект создания манёвренного фонда;

$x_{ij} = 0$, если на i -м объекте не реализуется j -й проект создания манёвренного фонда;

$i = \overline{1, I}$ – совокупность жилых зданий (жилищный фонд);

d_n – коэффициент значимости финансовых потоков n -го субъекта в программе создания манёвренного фонда, $d_n \in [0, 1]$;

$ЧДД_{ijn}$ – чистый дисконтированный доход для n -го субъекта программы при реализации j -го проекта создания манёвренного фонда на i -м объекте, руб.

Значение коэффициента d_n зависит от структуры финансирования программы создания манёвренного фонда, а также – целей и задач программы. Например, приоритет может отдаваться задачам улучшения качества жилья (эффективность для населения), развития жилищного комплекса региона (коммерческая эффективность), снижения жилищных расходов в бюджете субъектов Федерации (бюджетная эффективность).

Показатель эффективности программы создания маневренного фонда может также использоваться при экономическом обосновании обновления всей территории жилой застройки.

В качестве основных показателей программы следует также учитывать: объем привлекаемых внебюджетных ресурсов – средств населения и коммерческих организаций (формула 4), объем бюджетного финансирования (5), объем создания маневренного фонда жилищного

фонда (6).

$$K_n = \sum_{i=1}^I \sum_{j=1}^J x_{ij} \cdot K_{ijn}^{\text{сб}}, \quad (4)$$

$$B_s = \sum_{i=1}^I \sum_{j=1}^J x_{ij} \cdot K_{ijs}^{\text{б}}, \quad (5)$$

$$S_j^{\text{с}} = \sum_{i=1}^I x_{ij} \cdot S_{ij}, \quad (6)$$

где $K_{ijn}^{\text{сб}}$ – объем внебюджетного финансирования j -го проекта создания маневренного фонда на i -м объекте за счет n -го участника проекта, руб.;

K_n – объем финансирования создания маневренного фонда за счет n -го участника программы, руб.;

$n = \overline{1, N}$ – количество участников программы создания маневренного фонда;

$K_{ijs}^{\text{б}}$ – объем бюджетного финансирования j -го проекта создания маневренного фонда на i -м объекте при s -м виде государственного участия, руб.;

$s = \overline{1, M}$ – вид государственного участия в программе: источники финансирования программы – федеральный, региональный, муниципальный бюджет и форма финансирования программы – долевое участие в проектах, выдача субсидий, кредитов и т. д.;

B_s – объем бюджетного финансирования по s -му виду государственного участия в программе создания маневренного фонда жилья, руб.;

S_{ij} – общая площадь создания маневренного фонда i -го объекта по j -му проекту, м²;

$S_j^{\text{с}}$ – общая площадь ветхого, аварийного или неблагоустроенного жилья, которая подлежит обновлению по j -му виду проектов в плановом

периоде, м²;

$i = \overline{1, K} \subset I$ – подмножество ветхих, аварийных или неблагоустроенных зданий.

В рамках разработки муниципальной целевой программы была определена степень финансового участия собственников жилья и муниципалитета в проектах комплексной реконструкции жилых домов с надстройкой мансардного этажа, реализуемых коммерческими организациями-инвесторами.

Сроки выполнения проекта - 5-7 лет. На строительство одного многоквартирного дома требуется примерно 1-1,5 года.

Механизм реализации проекта включает:

- утвержденные нормативно-правовые акты (указанные ранее), регламентирующие создание маневренного фонда жилья и договорные отношения между участниками;
- утверждение нормативного документа на уровне г. Камышлова, регламентирующего создание маневренного фонда жилья, условия частно-муниципального партнерства, преимущества застройщиков от участия в программе создания маневренного фонда жилья на основе частно-муниципального партнерства;
- создание рабочей группы из состава комитета по жилищно-коммунальному хозяйству г. Камышлова.

Предполагаемые результаты проекта:

- обеспечение временным помещением для проживания граждан, на жилье которых наложено обращение взыскания по договорам ипотеки, в связи с капитальным ремонтом и реконструкцией дома, возникновения чрезвычайных обстоятельств, в результате которых жилье стало непригодным для проживания и иных целей;

- формирование механизма частно-муниципального партнерства для создания маневренного фонда жилья на территории г. Камышлова и обеспечение его эффективной работы;
- создание маневренного фонда жилья состоящего из 800 квартир, из которых 70-80% должно быть однокомнатных квартир, 20-30% двухкомнатных квартир для многодетных семей;
- совершенствование рынка ипотечного кредитования в городе Камышлове.

Все вышеперечисленные мероприятия должны осуществляться в рамках системного подхода при реализации программ Российской Федерации «Социальная поддержка граждан», утвержден постановлением Правительства Российской Федерации от 15 апреля 2014 года № 296, в котором определены требования политики субъектов Российской Федерации, в том числе региональных программ по улучшению качества жизни пожилых людей.

Также необходимо *обновить проект*, который помогает инициировать общение между престарелыми и сиротами детских домов. Идея проста: организовать такое общение, от которого будет тепло обеим сторонам. Дети смогут получать заботу и привязанность к взрослому, а пожилые - заботу и привязанность ребенка.

Мероприятия по проекту *«Клуб пожилых»* могут быть организованы в домах престарелых и детских домах. На клубных встречах пожилые люди могут общаться, находить единомышленников, говорить о проблемах и насущных потребностях, слушать работников социальной службы: психолога, священника, адвоката и так далее.

2.4 Выводы по II главе

Таким образом, социальная политика осуществляется на разных уровнях власти. На федеральном уровне социальной защиты пожилых граждан определяются цели, задачи, принципы социального развития, основные способы, меры их достижения по отношению ко всему обществу. На региональном уровне – анализ потребностей населения, эффективность социальной работы, создание и развитие специальных областных учреждений, планирование развития социальной помощи в зависимости от потребностей региона, а на муниципальном – определение методов, способов и механизмов достижения целей, определенных в рамках федеральной и региональной социальной политики, согласно особенностям конкретной территории.

В г. Камышлове социальную защиту осуществляют Управления социальной политики муниципальных образований. Они обеспечивают социальное обслуживание и социальное обеспечение пожилых граждан. Но в их деятельности есть организационные проблемы, поэтому необходимо предпринять меры по совершенствованию организации социальной защиты пожилых граждан. Итог работы Управления зависит от успешного взаимопонимания с пожилыми людьми.

Внедрение новых технологий и методов социальной работы, в том числе совершенствование системы социального управления учреждением, является одним из важных средств улучшения социальной защиты и социальных услуг. Подводя итог совершенствования социальной защиты пожилых граждан мы можем сделать выводы:

- Социальная защита осуществляется посредством профилактики и реабилитации с целью сохранения благосостояния пожилых людей и снижения факторов риска.

- Качественный сервис для пожилых людей невозможен без эффективной системы управления. Мировая практика при работе с пожилыми людьми подчеркивает систему социального управления.
- Наиболее распространенная причина проживания в геронтологическом центре - потеря возможности самообслуживания.
- Профилактическая работа с персоналом - важная часть работы менеджеров здравоохранения и социальных служб, направленная на то, чтобы избежать последствий эмоционального выгорания, что является серьезным риском для персонала в Центре геронтологии.
- Эффективное управление системой социальной защиты способствует положительным результатам полной реабилитации пожилых людей за счет повышения их социальной активности.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В настоящий момент в современной Российской Федерации социальная защита населения регламентируется целым комплексом нормативно-правовых документов. Социальная защита населения является главным аспектом государственной социальной политики. Находится в ответственности профильного ведомства - Министерства труда и социальной защиты РФ.

Финансирование социальной защиты в Российской Федерации происходит из разных источников: бюджеты бюджетной системы РФ, государственные внебюджетные фонды, негосударственные источники финансирования. Формируется накоплением налогов, сборов и других платежей, а также за счет целевых взносов, состоящих из ставки страховой премии, определенной законом.

Наша работа была посвящена организации социальной защиты пожилых граждан муниципального образования. В качестве объекта изучения было выбрано Управление социальной политики по г. Камышлову и Камышловскому району. В функции Управления входит реализация государственной политики социальной защиты, установление и ведение граждан имеющих право на меры социальной поддержки, выплата социальных льгот, контакт с другими организациями (например, некоммерческие) для маршрутизации граждан и др. Исследование показало, что организация социальной защиты несовершенна и требует более тщательной проработки.

В процессе выпускной квалификационной работы были разработаны следующие мероприятия, улучшающие организацию социальной защиты пожилых граждан населения города Камышлова и Камышловского района:

- проект «Школа по уходу за пожилыми людьми». Проект будет направлен на обучение социальных работников, медсестер, родственников,

волонтеров и других лиц, осуществляющих уход за пожилыми людьми на дому;

- создание жилищного маневренного фонда на территории города Камышлова в рамках частно-муниципального партнерства. Проект направлен на предоставление временного жилья гражданам, заключившим ипотечные договоры на жилье, в рамках капитального ремонта и реконструкции дома в связи с чрезвычайными обстоятельствами, которые сделали жилье непригодным для использования и для других целей;

- обновление проекта, помогающий инициировать общение между престарелыми и сиротами детских домов. Дети смогут получать заботу и привязанность к взрослому, а пожилые - заботу и привязанность ребенка;

- проект «Клуб пожилых». На встречах пожилые люди смогут общаться, находить единомышленников, говорить о проблемах и насущных потребностях, слушать работников социальной службы.

От работы органов социальной защиты муниципальных образований зависит реализация государственной социальной политики. От качества выполнения полномочий, возложенных на исполнительные органы муниципального образования, зависит социальная защищенность населения и уровень жизни социально уязвимых слоев населения. По этой причине требуется совершенствование организации социальной защиты пожилых граждан муниципального образования.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Жилищный кодекс Российской Федерации (от 29.12.2004 N 188-ФЗ (ред. от 22.01.2019) [Электронный ресурс] // Режим доступа: [Консультант плюс]
2. Декларация целей и задач Управления социальной политики по городу Камышлову и Камышловскому району о деятельности за 8 месяцев 2018 года [Электронный ресурс] // Режим доступа: [<https://usp11.msp.midural.ru/>]
3. Закон РФ от 2 августа 1995г. N 122-ФЗ (с изменениями от 10 января 2003 г., 22 августа 2004 г.) «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов» [Электронный ресурс] // Режим доступа: [Консультант плюс]
4. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993 г.) [Текст] : офиц. текст. – Москва : Норма : Норма-ИнфраМ, 2015. – 128 с.
5. Муниципальные межведомственные планы-графики мероприятий, посвященных Дню пенсионера в Свердловской области в 2018 году по КГО 03.09.2018 - 09.09.2018 гг. [Электронный ресурс] // Режим доступа: [<https://usp11.msp.midural.ru/>]
6. Общероссийский классификатор территорий муниципальных образований [Текст]. - М.: ФАТРИМ, 2013. - 54 с.
7. Постановление правительства Российской Федерации от 15 апреля 2014 года №296 «Об утверждении государственной программы Российской федерации «Социальная поддержка граждан» [Электронный ресурс] // Режим доступа: [Консультант плюс]
8. Постановление Правительства РФ от 19.06.2012 N 610 (ред. от 31.01.2019) «Об утверждении Положения о Министерстве труда и

социальной защиты Российской Федерации» [Электронный ресурс] // Режим доступа: [<https://rosmintrud.ru/>]

9. Постановление Правительства Свердловской области от 12.05.2012 г. № 485-ПП (с изменениями на 29.03.2018 г.) «Об утверждении Положения о Министерстве социальной политики Свердловской области» [Электронный ресурс] // Режим доступа: [<https://msp.midural.ru/>]

10. Постановление Главы муниципального образования «Камышловский район» от 31.10.2002 № 413 «Об учреждении муниципального учреждения «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Камышловского района» [Электронный ресурс] // Режим доступа: [<http://gorod-kamyshlov.ru/>]

11. Постановление Правительства РФ от 19 июня 2012 года № 611 «О внесении изменений в Положение о Федеральной службе по труду и занятости» [Электронный ресурс] // Режим доступа: [Консультант плюс]

12. Постановление Министерства регионального развития Российской Федерации от 28 июня 2010 года № 303 «Об утверждении методических рекомендаций по отнесению жилья к жилью экономического класса» [Электронный ресурс] // Режим доступа: [Консультант плюс]

13. Постановление Правительства РФ от 15 апреля 2014 г. N 296 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Социальная поддержка граждан»» [Электронный ресурс] // Режим доступа: [Консультант плюс]

14. Постановление Правительства РФ от 15 апреля 2014 г. N 298 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Содействие занятости населения»» [Электронный ресурс] // Режим доступа: [Консультант плюс]

15. Постановление Правительства Свердловской области от 07.11.2008 г. (с изменениями на 07.12.2017 г.) «Об утверждении

Положения о территориальном отраслевом исполнительном органе государственной власти Свердловской области – Управлении социальной политики Министерства социальной политики Свердловской области по городу Камышлову и Камышловскому району» [Электронный ресурс] // Режим доступа: [<https://usp11.msp.midural.ru/>]

16. Постановление Правительства Свердловской области от 12 марта 2014 г. N 167-ПП «Об утверждении комплексной программы Свердловской области «Старшее поколение» на 2014 - 2018 годы» [Электронный ресурс] // Режим доступа: [Консультант плюс]

17. Приказ от 17 октября 2012 года N 323 «Об утверждении Положения о Департаменте демографической политики и социальной защиты населения Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации» (с изменениями на 17 мая 2018 года) [Электронный ресурс] // Режим доступа: [<https://rosmintrud.ru/>]

18. Приказ Правительства Свердловской области Министерства социальной политики Свердловской области от 06.12.2017 г. «Об утверждении перечня организаций социального обслуживания Свердловской области, осуществляющих функции базовых методических центров» [Электронный ресурс] // Режим доступа: [<https://msp.midural.ru/>]

19. Устав Камышловского городского округа от 26 мая 2005 г. № 257 (с изменениями на 07.09.2006 г.) [Электронный ресурс] // Режим доступа: [<http://gorod-kamyshlov.ru/>]

20. Федеральный закон от 10.12.1995 г. №195-ФЗ (ред. от 21.07.2014) «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» [Электронный ресурс] // Режим доступа: [Консультант плюс]

21. Аверин, А.Н. Государственная система социальной защиты населения [Текст] : учебник / А.Н. Аверин.- М.: РАГС, 2010. - 124 с.

22. Антропов, В.В. Социальная защита в странах Европейского союза. История, организация, финансирование, проблемы [Текст].

В.В. Антропов, К.Н. Новикова; под ред. К.Н. Новиковой. - М.: ЗАО Издательство «Экономика», 2013. - 211 с.

23. Бабич, А.М. Экономика социального страхования [Текст] / А.М. Бабич, Е.Н. Егоров, Е.Н. Жильцов. - М.: ТЕИС, 2011. – 117 с.

24. Григорьева, И.А., Келасьев, В.Н. Развитие социальной работы в России и возможности улучшения профессионального образования [Текст] / И.А. Григорьева, В.Н. Келасьев. - СПб.: Изд-во СПбГУ, 2014. – 313 с.

25. Добромыслов, К.В. Право социального обеспечения [Текст] / К.В. Добромыслов, Е.Е. Мачульская. - М.: Книжный мир, 2010. - 416 с.

26. Заяц, О.В. Экономические основы социальной работы [Текст] / О.В. Заяц, М.В. Преображенская. - Владивосток: Издательство Дальневосточного университета, 2012. – 142 с.

27. Иванова, В.Н., Безденежных, Т.И. Управление социальными процессами [Текст] / В.Н. Иванова, Т.И. Безденежных. - М.: Финансы и статистика, 2012. - 192 с.

28. Колпакова, Г.М. Финансы. Денежное обращение. Кредит [Текст] / Г.М. Колпакова, П.Н. Брусов. - М.: Финансы и статистика, 2013. - 496 с.

29. Миронова, Т.К. К вопросу об определении понятия «социальная защита» [Текст] / Т.К. Миронова. // Трудовое право – 2012 - №3 – С. 12 – 21

30. Парфенова, О. А., Позиционирование пожилых граждан как уязвимой группы в современной России: официальный и общественный дискурсы. [Текст] / О.А. Парфенова, О.С. Белокрылова. // Вестник СПбГУ – 2015 – № 12

31. Платонова, Н.М., Нестерова, Г.Ф. Теория и методика социальной работы [Текст] / Н.М. Платонова, Г.Ф. Нестерова. - М.: Академия, 2010. - 384 с.

32. Юдин, В.П. Социальная защита: понятие, сущность, границы [Текст] : учеб.пос. / В.П. Юдин. - Казань: Казан. гос. технолог. ун-т, 2012. – 319 с.
33. Вестник СПбГУ [Электронный ресурс] // Режим доступа: [\[http://vestnik.spbu.ru/\]](http://vestnik.spbu.ru/)
34. Информация о министерстве труда и социальной защиты РФ: [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [\[http://government.ru/\]](http://government.ru/)
35. Официальный сайт Камышловского городского округа: [Электронный ресурс]. – Режим доступа: www.gorod-kamyshlov.ru
36. Социальный паспорт Камышловского городского округа (по состоянию на 01.06.2018 г.): [Электронный ресурс]. – Режим доступа: www.gorod-kamyshlov.ru
37. Официальный сайт Комплексного центра социального обслуживания населения Камышловского района: [Электронный ресурс]. – Режим доступа: www.zabota054.msp.midural.ru
38. Официальный сайт Министерства социальной политики Свердловской области: [Электронный ресурс]. – Режим доступа: www.msp.midural.ru
39. Официальный сайт Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации: [Электронный ресурс]. – Режим доступа: www.rosmintrud.ru
40. Официальный сайт Управления социальной политики по г. Камышлову и Камышловскому район: [Электронный ресурс]. – Режим доступа: www.usp11.msp.midural.ru
41. Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики: [Электронный ресурс]. – Режим доступа: www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_main/rosstat/ru/

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

Анкета о качестве оказания услуг социального обслуживания в Управлении социальной политики г. Камышлова

1. Ваш пол?

- мужской
- женский

2. Ваш возраст?

- от 35 до 45 лет
- от 45 до 55 лет
- от 55 до 65 лет
- от 65 и более

**3. Какие меры необходимо предусмотреть Государству для
повышения устойчивости материального положения пожилых
людей? (Возможно не более 3 (трех) наиболее значимых
вариантов ответа)**

- индексация пенсий
- социальные доплаты к пенсиям до прожиточного уровня пенсионера
- доведение размера пенсий до 40% от заработной платы
- возможность продолжить трудовую деятельность
- создать механизмы защиты сбережений граждан
- создание условий для усиленной трудовой занятости

**4. Считаете ли Вы доступными условиями оказания социальных
услуг в данной организации, в т.ч. для маломобильных групп
населения (пенсионеры, инвалиды, беременные)?**

- Определённо да
- Скорее да, чем нет
- Скорее нет, чем да
- Определённо нет

- Затрудняюсь ответить
- 5. Вы удовлетворены компетентностью (профессионализмом) персонала (социальных работников) при предоставлении социальных услуг?**
- Полностью удовлетворён
 - Чем-то удовлетворён, чем–нет
 - Совсем не удовлетворён
 - Затрудняюсь ответить
- 6. Считаете ли Вы, что работники организации вежливы, доброжелательны и внимательны?**
- Да
 - Скорее да
 - Скорее нет
 - Нет
- 7. Если Вы участвуете в мероприятиях, проводимых центром, удовлетворены ли Вы их качеством?**
- Да
 - Нет
 - Не участвовал, не могу оценить
- 8. Приходилось ли Вам или Вашим родственникам ожидать предоставления социальных услуг в данной организации дольше срока, установленного при назначении услуг?**
- Да, всегда
 - Да, такое было 1-2 раза
 - Нет, услуги всегда оказываются в назначенное время

9. По Вашему мнению, какие вопросы охраны здоровья и медицинского обслуживания пожилых людей наиболее важны? (Возможно не более трех вариантов ответа)

- учет потребностей и мнений пожилых людей при определении политики в области здравоохранения
- создание условий для повышения качества и доступности всех форм медицинской помощи пожилым людям, испытывающих в ней потребность
- установление стандартов медицинского обслуживания и реабилитации для пожилых людей
- разработка и внедрение полиса обязательного медицинского страхования для пожилых (по типу прожиточного минимума) с элементами добровольного медицинского страхования
- разработка государственной программы «Активное долголетие с высоким качеством жизни», предусматривающей пропаганду здорового питания и активного образа жизни
- создание новых стационарозамещающих форм медицинского обслуживания пожилых людей, таких как, мобильные медико-социальные службы, стационар на дому, патронаж медицинскими работниками одиноких граждан и др.
- создание специализированных кабинетов, отделений и/или специализированных коек в отделениях медицинских организаций для пожилых (гериатрическая помощь)
- подготовка медицинских кадров по работе с пожилыми людьми

10. Какие вопросы для Вас являются наиболее актуальными?

(Распределите нижеследующие ответы по значимости для Вас от 1 до 9:

1 - максимальное значение; 9 - минимальное значение.)

___ пенсионное обеспечение

- ___ трудовая занятость
- ___ охрана здоровья и медицинское обслуживание
- ___ образовательные программы
- ___ социальное обслуживание
- ___ организация досуга
- ___ роль пожилых в обществе
- ___ инфраструктура для пожилых
- ___ другое _____

11. Что, по Вашему мнению, необходимо изменить в социальном обслуживании пожилых граждан?

(Возможно не более 3 (трех) наиболее значимых вариантов ответа.)

- развивать социальное обслуживание: система помощи на дому, технология «приемная семья», стимулирование родственного ухода за пожилыми гражданами (оплата труда, включение времени ухода в пенсионный стаж, «услуга передышки»)
- повысить доступность получения социальных услуг
- предусматривать повышение профессионализма кадров социальных служб для пожилых граждан
- вести постоянный мониторинг социально-экономического положения пожилых людей и их потребностей в социальных услугах
- другое _____

12. Изменилось ли качество Вашей жизни в положительную сторону после получения социальных услуг в Центре?

- Да
- Нет
- Не знаю